



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

Главное управление
Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий
ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне
(Главалтайсоцзащита)

П Р И К А З

25.12.2014

№ 433

г. Барнаул

Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае

В соответствии с приказом Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 28.11.2014 № 400 «О порядках предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Алтайском крае» приказываю:

1. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае.
2. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае.
3. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае.
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2015.

Временно исполняющий обязанности
начальника Главного управления

С.И. Дугин

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Главного управления
Алтайского края по социальной
защите населения и преодолению
последствий ядерных испытаний
на Семипалатинском полигоне
от 25.12.2014 № 433

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме
социального обслуживания в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Несовершеннолетнему получателю социальной услуги при пребывании в организации социального обслуживания (социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более трех с половиной часов в день предоставляется двухразовое питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным, разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни) и не менее 2 раз в день (не более 40 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления уста-

1	2	3
		навливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации соци-

1	2	3
		ального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности и за счет его средств осуществляется обеспечение его книгами, журналами, газетами, настольными играми путем их приобретения и доставки в организацию социального обслуживания или к месту его жительства. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт., вес однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги исполь-

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	зуются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в со-

1	2	3
		ответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	За счет средств получателя социальной услуги и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно отправляемой корреспонденции и (или) осуществляемых платежей не должно превышать 5 шт., вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 15 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно и не менее 1 раза в день (не более 15 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

1	2	3
		жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих в себя содействие в занятиях спортом, оздоровительной гимнастикой, закаливании, проведении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации, и т. п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя соци-

1	2	3
	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	альных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи

1	2	3
		щи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 30 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 5 раз в неделю и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для пере-

1	2	3
		движения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

**4. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,
проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения
за получателями социальных услуг в целях выявления
отклонений в состоянии их здоровья)**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература, и т. п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю и не более

1	2	3
		50 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной

1	2	3
		текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в месяц и не более 40 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и

1	2	3
		до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифло-сурдопереводчика, допуск собак-проводников

1	2	3
		(при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 35 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной

1	2	3
		безопасности, санитарно-гигиенических требований; б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: 1) получение информации о социально-психологических проблемах получателя социальных услуг; 2) обсуждение с получателем социальных услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным орга-

1	2	3
		ном Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предостав-

1	2	3
		ления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности организуется социально-психологический патронаж, который включает в себя систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 30 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя осуществление и (или) содействие в предоставле-

1	2	3
		нии: 1) психологической диагностики его проблем; 2) психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

1	2	3
		2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних усло-

1	2	3
		виях (в том числе навыкам доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения, и т.п.). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

1	2	3
		3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем или законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям (законным представителям) в обучении его навыкам самообслу-

1	2	3
		живания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) по основам формирования соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 30 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

1	2	3
		2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает: 1) педагогическую диагностику и обследование интеллектуального и эмоционального развития несовершеннолетнего, изучение его склонностей и способностей; 2) выявление и анализ социально-педагогических

1	2	3
		проблем несовершеннолетнего (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); 3) разработку и реализацию для несовершеннолетнего индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; 4) консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетнего) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методикам семейного воспитания, решения возникающих конфликтов. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя соци-

1	2	3
	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	альных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем организации мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг, в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружко-

1	2	3
		вой работы, привлечение к участию в семейных праздниках. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения

1	2	3
		внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация собственных праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований, и других культурных мероприятий. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 1 раза в 6 месяцев и не более 120 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных

1	2	3
		услуг – не менее 1 раза в месяц и не более 120 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомле-

1	2	3
		ние с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам путем проведения мероприятий, направленных на использование имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участие в трудовой деятельности (в том числе в работе на приусадебном участке). Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается: 1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятель-

1	2	3
		ности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личностного и социального статуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедея-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также

1	2	3
	тельности	при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве путем подбора вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Для несовершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве

1	2	3
		ройстве посредством: 1) формирования мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определения направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиска организаций и индивидуальных предпринимателей – возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощи в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств; 3) помощи в трудовой адаптации получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 120 мин. в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из выше-

1	2	3
		перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	В отношении совершеннолетнего получателя со-

1	2	3
	том числе ее объем	циальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем проведения следующих мероприятий: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги и (или) профессиональные навыки детям-инвалидам, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств; 3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 120 мин. в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги исполь-

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	зуются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в со-

1	2	3
		ответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным орга-

1	2	3
		ном Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о контактных юридических и физических лиц, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных пра-

1	2	3
		вовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на со-

1	2	3
		блюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется: 1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлению заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки и (или) государственных гарантий. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 120 мин. в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 360 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных норматив-

1	2	3
		ными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 360 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

1	2	3
		жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее – «социально-коммуникативные услуги») в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации

1	2	3
		и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных его индивидуальной программой реабилитации инвалида или иным документом, оформленным в установленном порядке. В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих в себя: 1) проведение диагностики его реабилитационного потенциала; 2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей в себя комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленный на активизацию его реабилитационного потенциала. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в

1	2	3
		соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

1	2	3
		Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шитье белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю (не более 60 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предостав-

1	2	3
		ления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с уче-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории

1	2	3
	том ограничений их жизнедеятельности	организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Предоставление ночлега лицам без определенного места жительства (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам, предоставление питания согласно утвержденным нормам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление ночлега совершеннолетним лицам без определенного места жительства осуществляется на разовой или временной основе – на срок до 10 календарных дней и не более

1	2	3
		30 дней в год. В исключительных случаях (восстановление утраченных документов, оформление в дома-интернаты и иные учреждения социального обслуживания, оформление инвалидности, пенсий и т.п.) вышеуказанный срок может быть продлен до 6 месяцев. Жилое помещение для ночлега должно быть оборудовано мебелью, необходимой для сна, площадь жилого помещения определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Предоставление ночлега также включает: выдачу мягкого инвентаря и двухразовое питание согласно нормативам и нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, а также мероприятия по доврачебной помощи получателю социальных услуг, санитарной обработке, дезинфекции его одежды и обуви. Организация социального обслуживания при предоставлении ночлега обеспечивает: 1) ежедневную уборку жилой площади, ее соответствие требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям; 2) ежедневную стирку (чистку, обеззараживание) мягкого инвентаря; 3) приготовление и подачу питания, (в том числе горячих блюд), его разнообразие, удовлетворение потребности по калорийности и соответствие санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно (при разовой основе) или ежедневно (при временной основе) в течение 16 часов (с 16.00 первых суток до 08.00 вторых суток) и не более 184 дней в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной

1	2	3
		услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание консультационной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается консультационная психологическая помощь анонимно с использованием телефона доверия, которая включает в себя консультирование по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно и не более 40 мин
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления данной срочной социальной услуги является акт о количестве телефонных звонков, поступивших на телефон доверия за сутки, заверенный подписями сотрудников, работающих на телефоне доверия и их непосредственным руководителем (акт подлежит хранению в течение 5 лет)
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя соци-

1	2	3
	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	альных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена

1	2	3
		его семьи.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации тексто-

1	2	3
		вой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 40 мин
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передви-

1	2	3
		жения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов;

1	2	3
		3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифло-

1	2	3
		сурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций) в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социаль-	Предоставление социальной услуги в целях ока-

1	2	3
	ной услуги	зания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых

1	2	3
		социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Главного управления
Алтайского края по социальной
защите населения и преодолению
последствий ядерных испытаний
на Семипалатинском полигоне
от 25.12.2014 №433

СТАНДАРТЫ социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется жилая площадь согласно утвержденным Администрацией Алтайского края нормативам, которая должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно и круглосуточно
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в

1	2	3
		том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной	Получателю социальной услуги в зависимости от типа

1	2	3
	услуги, в том числе ее объем	организации социального обслуживания предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным, разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно и не менее 4 раз в день (не более 40 мин. за один раз); для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно и не менее 5 раз в день (не более 40 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, вхо-

1	2	3
	деятельности	да, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная смена постельного белья (по мере необходимости, но не реже 3 раз в месяц), стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря (по мере необходимости), его починка и ремонт (по мере необходимости). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно и круглосуточно
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной

1	2	3
		форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности приобретаются за счет его средств и доставляются в организацию социального обслуживания книги, журналы, газеты, настольные игры. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основ-

1	2	3
		ные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами, не-

1	2	3
		обходимыми по состоянию здоровья получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно и не менее 4 раз в день (не более 40 мин. за один раз); для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно и не менее 5 раз в день (не более 40 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надпи-

1	2	3
		сями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (обтирание и (или) мытье тела, очистка полости рта, ушных раковин, причесывание, стрижка ногтей, волос и т.п.). Периодичность и объем услуги – ежедневно и не более 4 раз в день (не более 10 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальной услуги за счет его средств и в зависимости от потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для от-

1	2	3
		дыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья в зависимости от потребности. Данные процедуры включают в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера, а также осуществление перевязок, инъекций по назначению врача или фельдшера и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно и не менее 1 раза в день (не более 15 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной

1	2	3
		форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья, рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих: содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
		Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья

1	2	3
		и осмотры получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальных услуг: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно и не менее 2 раз в день (не более 10 мин. за один раз)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при

1	2	3
		наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,
проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения
за получателями социальных услуг в целях выявления
отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература, и т. п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю и не более 50 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования соци-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края

1	2	3
	альной услуги	в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, уста-

1	2	3
		новленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в месяц и не более 40 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
		Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, по-

1	2	3
		вышение умственной и физической работоспособности. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 35 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или)

1	2	3
		зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: получение информации о его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, вхо-

1	2	3
	деятельности	да, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления факторов психического дискомфорта или межличностного конфликта. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления

1	2	3
		новления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского

1	2	3
		края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя: 1) проведение психологической диагностики его проблем; 2) предоставление психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги,	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:

1	2	3
	в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях, которое преду-

1	2	3
		смаатривает проведение занятий по освоению навыков доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения, и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при

1	2	3
		наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям (законным представителям) в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) по основам формирования соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования соци-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края

1	2	3
	альной услуги	в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в

1	2	3
		стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. При оказании данной услуги предусматривается: 1) педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития несовершеннолетнего, изучение его склонностей и способностей; 2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); 3) разработка и реализация для несовершеннолетнего индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; 4) консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетнего) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления со-

1	2	3
		циальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной	В отношении несовершеннолетнего получателя социаль-

1	2	3
	услуги, в том числе ее объем	ных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания в организации социального обслуживания благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности, в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания

1	2	3
		живания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 120 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования соци-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края

1	2	3
	альной услуги	в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, уста-

1	2	3
		новленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается: 1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться

1	2	3
		совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для несовершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве с учетом потребности. При оказании данной услуги производится: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных

1	2	3
		технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей – возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощь в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств; 3) помощь в трудовой адаптации получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным

1	2	3
		шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности. При оказании данной услуги предусматривается проведение следующих мероприятий: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги детям-инвалидам и (или) обеспечивающих формирование у них профессиональных навыков, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств; 3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения. Периодичность и объем предоставления социальной ус-

1	2	3
		луги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, ин-

1	2	3
		формирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми ак-

1	2	3
		тами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в

1	2	3
		стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг, в том числе бесплатно, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется: 1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб,

1	2	3
		ходатайств и других документов правового характера; 2) представление интересов получателя социальных услуг в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (в случае, если организация социального обслуживания является его законным представителем). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 360 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при

1	2	3
		наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг, его родителями или законными представителями (для несовершеннолетних, воспитываемых дома) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 360 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми ак-

1	2	3
		тами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее – социально-коммуникативные услуги) в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин

1	2	3
		относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих: 1) проведение диагностики его реабилитационного (абилитационного) потенциала; 2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленный на активизацию его реабилитационного (абилитационного) потенциала. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

1	2	3
		возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий:

1	2	3
		1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленным нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслу-

1	2	3
		живания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Временное предоставление беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми социальной гостиницы (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми в зависимости от потребности, но не более чем на 3 месяца предоставляется социальная гостиница, ее жилая площадь определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная гостиница должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей, и мягким инвентарем в объеме, установленном уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания в центрах социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства. Организация социального обслуживания обеспечивает соответствие социальной гостиницы требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляет оборудование для уборки помещений и стирки (чистки) мягкого инвентаря. Регулярная уборка жилой площади, стирка (чистка) мягкого инвентаря, а также соблюдение правил пожарной безопасности и санитарно-гигиенических правил при проживании обеспечивается получателями социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно и круглосуточно
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социаль-

1	2	3
		ного обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловлен-

1	2	3
		ные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в

1	2	3
		стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по

1	2	3
	ограничений их жизнедеятельности	территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо получения юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, вхо-

1	2	3
	деятельности	да, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителями.

1	2	3
		телем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных

1	2	3
		услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Главного управления
Алтайского края по социальной
защите населения и преодолению
последствий ядерных испытаний
на Семипалатинском полигоне
от 25.12.2014 № 433

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае в форме
социального обслуживания на дому

I. Социально-бытовые услуги

**1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг
и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров
первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств,
средств ухода, книг, газет, журналов**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется покупка за счет его средств и доставка на дом продуктов питания (в том числе горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов. При предоставлении социальной услуги общее количество закупаемых товаров не должно превышать 15 наименований, вес однократно закупаемых товаров не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не более 40 мин. за один раз (для благоустроенного жилья в городской местности) либо 50 мин. за один раз (для сельской местности и неблагоустроенного жилья в городской местности)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Помощь в приготовлении пищи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг, по состоянию здоровья не имеющему возможности самостоятельно приготовить себе пищу, оказывается помощь в ее приготовлении из продуктов получателя социальной услуги с учетом потребности. При однократном предоставлении социальной услуги производится приготовление не более 3 блюд. Периодичность и объем предоставления социаль-

1	2	3
		ной услуги – не менее 1 раза в неделю и не более 35 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края) Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи по месту его проживания. При оказании данной социальной услуги производится: 1) заполнение квитанций на оплату услуг; 2) оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры либо иным способом; 3) сбор документов на оформление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, доставка их по назначению (при наличии оснований для оформления субсидии и доверенности, выданной получателем социальных услуг, на представление его интересов). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные

1	2	3
		потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности осуществляется сдача его вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка. При предоставлении данной услуги вес вещей не может превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 40 мин за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в

1	2	3
		соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев.
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Топка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального отопления, за счет его средств и с учетом потребности осуществляется покупка топлива, включающая: размещение заказов на приобретение топлива, его погрузку и выгрузку, доставку по месту жительства получателя социальных услуг, колку дров (при необходимости), контроль за исполнением данных заказов. Кроме того, для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется с учетом потребности топка печи по месту его жительства, включающая: доставку топлива от места складирования к печи, вынос золы, растопку печи, а также саму топку в случае, если получатель социальных услуг не может самостоятельно ее осуще-

1	2	3
		ствить. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: обеспечение топливом – не менее 1 раза в отопительный сезон и не более 60 мин. за один раз, топка печи – не менее 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми

1	2	3
		ми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального водоснабжения, с учетом потребности осуществляется обеспечение его водой из общедоступных источников (колонки, колодца, других источников) для бытовых нужд, стирки и помывки в бане путем доставки воды к месту его проживания. При предоставлении социальной услуги обеспечение водой осуществляется: для бытовых нужд в объеме не более 100 литров в неделю, для помывки в бане – не более 40 литров в неделю, для стирки белья – не более 120 литров в месяц. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для бытовых нужд – не более 2 раз в неделю и не более 20 мин. за один раз; для помывки в бане – не более 1 раза в неделю и не более 20 мин. за один раз; для стирки белья – не более 1 раза в месяц и не более 20 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предостав-

1	2	3
		ления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация ремонта жилых помещений по месту его жительства, включающая: осуществление поиска исполнителей, содействие в заключении с ними договоров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: не менее 1 раза в год и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося законным представителем одного или нескольких детей в возрасте до 7 лет, осуществляется кратковременный присмотр за ним(и) по месту жительства получателя социальных услуг, направленный на обеспечение безопасности ребенка (детей) и не включающий в себя: кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги. При предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать 2 человек. Периодичность и объем социальной услуги – не

1	2	3
		более 1 раза в месяц и не более 60 мин. за один раз.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

9. Уборка жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется уборка жилых помещений по месту его жительства, которая предусматривает необходимую с учетом состояния здоровья обслуживаемого помощь во влажной уборке жилья. При предоставлении социальной услуги площадь жилых помещений, подлежащих уборке, составляет не более 33 кв. м для одного проживающего и не более 42 кв. м – для двух и более проживающих. Периодичность и объем социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 45 мин. за один раз (для городского сектора, не имеющего коммунально-бытового благоустройства) либо 50 мин. за один раз (для городского сектора, не имеющего коммунально-бытового благоустройства и сельского сектора)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцени-

1	2	3
		ваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

10. Организация помощи в уборке снега

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация помощи в уборке снега с дорожек ко входу в дом, в котором он проживает (если дом не является многоквартирным), и к туалету (если он расположен за пределами дома) путем привлечения к данной работе граждан и организаций (в том числе за счет средств получателя социальных услуг). Периодичность и объем социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в

1	2	3
		соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (мытьё головы, причёсывание, стрижка ногтей и волос, смена постельного белья). Периодичность и объем социальной услуги – не менее 1 раза в 2 недели и не более 20 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федера-

1	2	3
		ции и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом

1	2	3
		потребности производится отправка его почтовой корреспонденции (включая помощь в написании писем) и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей). При предоставлении социальной услуги общее количество однократно отправляемой корреспонденции либо однократно осуществляемых платежей не должно превышать 5 шт., вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 30 мин. за один раз (для сельской местности и неблагоустроенного жилья в городской местности) либо 40 мин. за один раз (для благоустроенного жилья в городской местности)
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья в зависимости от потребности, включающие: 1) измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств; 2) запись на прием к врачу, вызов врача на дом, осуществление иной помощи во взаимодействии с организациями здравоохранения. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: не менее 2 раз в неделю и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления со-	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	циальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение следующих оздоровительных мероприятий: 1) содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий; 2) оказание доврачебной помощи (при необходимости). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания

1	2	3
		ния на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	За совершеннолетним получателем социальных

1	2	3
	том числе ее объем	услуг осуществляется систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя: регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не менее 1 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления соци-

1	2	3
		альных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам
(поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг,
проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения
за получателями социальных услуг в целях выявления
отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература, и т. п.), по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в 3 месяца и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные

1	2	3
		потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни путем санитарно-просветительной работы по вопросам избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в 3 месяца и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается проведение занятий по адаптивной физической культуре путем оказания помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в 2 месяца и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляет-

1	2	3
		ся социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: получение информации о его психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 5 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

1	2	3
		Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не более 5 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме со-

1	2	3
		циального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, необходимости оказания психологической помощи и поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 2 раз в неделю и не менее 1 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных пра-

1	2	3
		вовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь путем бесед с получателем социальных услуг и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в 3 месяца и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостановиться

1	2	3
		навливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным

1	2	3
		или имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности осуществляется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на со-

1	2	3
		блюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем или законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3
		и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает: 1) изучение личности получателя социальных услуг для выявления социально-педагогических проблем; 2) содействие в получении эффективной педагогической помощи при наличии у получателя социальных услуг социально-педагогических проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем пропагандирования возможностей участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и кружки по интересам, иные подобные мероприятия).

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в месяц и не более 10 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается содействие в посещении и (или) организация праздников, экскурсий, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий, в том числе информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не менее 1 раза в 6 месяцев и не более 120 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе ус-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1	2	3
	ловия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам, которые включают: 1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности (в том числе путем работы на приусадебном участке); 2) содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в

1	2	3
		соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве, включающей подбор вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 120 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме соци-

1	2	3
		ального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края) Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соот-

1	2	3
		ветствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 120 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления соци-

1	2	3
		альных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям (в том числе помощь в написании текстов необходимых документов, заполнении бланков, и т. п.). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку	При оценке качества социальной услуги исполь-

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	зуются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 20 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется: 1) помощь получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлению заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 120 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных

1	2	3
		критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 360 мин. в год
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социаль-

1	2	3
	рования социальной услуги	ной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее – «социально-коммуникативные услуги») в форме надомного социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации

1	2	3
		литации инвалида (ребенка-инвалида) или иным документом, оформленным в установленном порядке. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме надомного социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми

1	2	3
		ми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг – не более 1 раза в неделю и не более 20 мин. за один раз; для несовершеннолетних получателей социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей са-

1	2	3
		мостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме надомного социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности оказывается при наличии потребности путем информирования о возможностях обучения навыкам компьютерной грамотности в организациях социального обслуживания, иных возможностях обучения. Несовершеннолетнему получателю социальных услуг при наличии потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности на имеющемся у него компьютерном оборудовании, которая включает в себя содействие в овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг – не менее 1 раза в 3 месяца и не более 20 мин. за один раз; для несовершеннолетних получателей социальных услуг – не менее 1 раза в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в форме домашнего социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Для получателя социальных услуг, не имеющего

1	2	3
	том числе ее объем	средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций) с доставкой на дом. При предоставлении социальной услуги выдается не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 20 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывшими в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций), а также их доставка на дом. При предоставлении социальной услуги выдается не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 20 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе ус-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1	2	3
	ловия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании социальной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 40 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме со-

1	2	3
		циального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 30 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных пра-

1	2	3
		вовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций) в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций;

1	2	3
		4) содействие в организации беседы со священнослужителем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 60 мин. за один раз
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края