



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минсоцзащита Алтайского края)

П Р И К А З

д.в.с. 2020

№ *27/Пр/276*

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
Главного управления Алтайского
края по социальной защите населения
и преодолению последствий ядерных
испытаний на Семипалатинском по-
лигоне от 25.12.2014 № 433

Приказываю:

1. Внести в приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае» (в редакции от 28.01.2015 № 12, от 13.05.2015 № 123, от 11.08.2017 № 365, от 11.12.2019 № 27/Пр/432) следующие изменения:

пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации граждан.»;

дополнить приказ пунктами 5, 6 следующего содержания:

«5. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации граждан.

6. Утвердить прилагаемые стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае в соответствии с группой типизации граждан.»;

стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, утвержденные указанным приказом, изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, утвержденные указанным приказом, изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального

обслуживания на дому в Алтайском крае, утвержденные указанным приказом, изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

дополнить приказ:

стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации граждан, в редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу;

стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации граждан, в редакции согласно приложению 5 к настоящему приказу;

стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае в соответствии с группой типизации граждан, в редакции согласно приложению 6 к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 05.03.2020.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Заместитель министра, начальник
управления по социальному обслужи-
ванию, закупкам и эксплуатации



А.В. Репин

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского края

от 24.08.2020 № 27/П/276

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме
социального обслуживания в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление площади жилых помещений согласно
утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	несовершеннолетнему получателю социальной услуги дошкольного возраста при пребывании в организации социального обслуживания (реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более 5 часов в день предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется постоянный и непрерывный присмотр. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	несовершеннолетнему получателю социальной услуги при пребывании в организации социального обслуживания (социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более 3,5 часов в день

1	2	3
		предоставляется двухразовое питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным, разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной

1	2	3
		текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	несовершеннолетнему получателю социальной услуги дошкольного возраста при пребывании в организации социального обслуживания (реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более 5 часов в день предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания (простыня, пододеяльник, наволочка, полотенце, одеяло, матрац, подушка, покрывало, прикроватный коврик). Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться регулярная смена постельного белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение

1	2	3
		иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение получателя социальных услуг за счет его средств книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг в зависимости от потребности и за счет его средств осуществляется обеспечение его книгами, журналами, газетами, настольными играми путем их приобретения и доставки в организацию социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При предоставлении социальной услуги вес однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должен превышать 7 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по тер-

1	2	3
	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ритории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляются гигиенические услуги, отвечающие его потребности (обтирание и (или) мытье тела, очистка полости рта, ушных раковин, причесывание, стрижка ногтей, волос и т.п.). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	за счет средств получателя социальной услуги и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При предоставлении социальной услуги вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 7 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

1	2	3
		3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами в соответствии с состоянием его здоровья (не более 2 раз в день). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги – 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказываются услуги, связанные с организацией ухода, наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарственных препаратов по назначению врача или фельдшера и др.; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно (рабочие дни). Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 5 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих в себя содействие в занятиях спортом, оздоровительной гимнастикой, закаливании, проведении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации, и т.п. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на

1	2	3
		определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

1	2	3
		3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим вопросы поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостанов-

1	2	3
		ления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления со-	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

1	2	3
	циальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на

1	2	3
		определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: 1) получение информации о социально-психологических проблемах получателя социальных услуг; 2) обсуждение с получателем социальных услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 70 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального

1	2	3
	предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	обслуживания, а также при пользовании социальной услугой: 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной фор-

1	2	3
		ме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг в зависимости от потребности организуется социально-психологический патронаж, который включает в себя систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций. При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним получателем социальных услуг проявлений нарушений психических функций ему оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа. вы-

1	2	3
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	хода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя осуществление и (или) содействие в предоставлении: 1) психологической диагностики его проблем; 2) психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на

1	2	3
		определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе для ребенка-инвалида), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях (в том числе навыкам доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения и т.п.). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по тер-

1	2	3
	инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ритории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям и (или) иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем и (или) иным законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям и (или) иным законным представителем в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями и (или) иным

1	2	3
		законным представителям по основам формирования соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информиро-

1	2	3
		вание о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает: 1) педагогическую диагностику и обследование интеллектуального и эмоционального развития, уровня социализации несовершеннолетнего получателя социальных услуг, изучение его склонностей и способностей; 2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего получателя социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); 3) разработку и реализацию для несовершеннолетнего получателя социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; 4) консультирование его родителей (законных представителей) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методикам семейного воспитания, решения возникающих конфликтов. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	у получателя социальных услуг осуществляется формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, путем организации мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя социальных услуг, в том числе посредством проведения лекций, организации клубов по интересам, кружковой работы, привлечения к участию в семейных праздниках. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, вы-

1	2	3
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	хода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация собственных праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год и не более 120 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 120 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на

1	2	3
		определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей, его обучению доступным профессиональным навыкам путем проведения мероприятий, направленных на использование имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей, и его участие в трудовой деятельности (в том числе в работе на приусадебном участке). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается: 1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве путем подбора вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Для несовершеннолетнего трудоспособного получателя со-

1	2	3
		циальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве посредством: 1) формирования мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определения направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиска организаций и индивидуальных предпринимателей – возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощи в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств; 3) помощи в трудовой адаптации получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; для несовершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания

1	2	3
		знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем проведения следующих мероприятий: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги и (или) профессиональные навыки детям-инвалидам, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпри-

1	2	3
		нимателями) и направления им ходатайств; 3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостанов-

1	2	3
		ления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о контактных данных юридических и физических лиц, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом огра-	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе

1	2	3
	ничений их жизне-деятельности	для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов. При оказании данной услуги осуществляется: 1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлению заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки и (или) государственных гарантий. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от его потребности пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 6 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее – «социально-коммуникативные услуги»), в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных его индивидуальной программой реабилитации инвалида или иным документом, оформленным в установленном порядке. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих в себя: 1) проведение диагностики его реабилитационного потенциала; 2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей в себя комплекс реабилитационных (абилита-

1	2	3
		ционных) мероприятий, направленных на активизацию его реабилитационного потенциала. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использова-

1	2	3
		нием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шτοпка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности; 4) по уходу за собой. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том

1	2	3
		числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в овладении навыками работы на компьютере

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в овладении навыками работы на компьютере, в том числе освоении элементарных операций: включение и выключение компьютера, выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», работа с электронной почтой

1	2	3
		той и другими распространенными компьютерными программами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сур-

1	2	3
		допереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Предоставление ночлега лицам без определенного места жительства (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам, предоставление питания согласно утвержденным нормам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	предоставление ночлега совершеннолетним лицам без определенного места жительства осуществляется на разовой или временной основе на срок до 10 календарных дней и не более 30 дней в год. В исключительных случаях (восстановление утраченных документов, оформление в дома-интернаты и иные организации социального обслуживания, оформление инвалидности, пенсий и т.п.) указанный срок может быть продлен до 6 месяцев. Жилое помещение для ночлега должно быть оборудовано мебелью, необходимой для сна, площадь жилого помещения определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Предоставление ночлега также включает: выдачу мягкого инвентаря и двухразовое питание согласно нормативам и нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, а также мероприятия по оказанию доврачебной помощи получателю социальных услуг, санитарной обработке, дезинфекции его одежды и обуви. Организация социального обслуживания при предоставлении ночлега обеспечивает: 1) ежедневную уборку жилой площади, ее соответствие требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям; 2) ежедневную стирку (чистку, обеззараживание) мягкого инвентаря; 3) приготовление и подачу питания (в том числе горячих блюд), его разнообразие, удовлетворение потребности по калорийности и соответствие санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно (на разовой основе) или ежедневно (на временной основе) в течение 16 часов (с 16:00 первых суток до 08:00 вторых суток) и не более 184 дней в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание консультационной психологической помощи с использованием детского телефона доверия

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается консультационная психологическая помощь с использованием детского телефона доверия, которая включает в себя консультирование по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления данной срочной социальной услуги является акт о количестве телефонных звонков, поступивших на телефон доверия за сутки, заверенный подписями сотрудников, работающих на телефоне доверия и их непосредственным руководителем (акт подлежит хранению в течение 5 лет)
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой

1	2	3
		организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, поступившими в организацию социального обслуживания благодаря благотворительным пожертвованиям граждан и организаций. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления питания – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления одежды, обуви и других предметов первой необходимости – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема

1	2	3
		и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, оказывается содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.

1	2	3
		При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания), экстренной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности, а также оказывается сопровождение в медицинские организации и (или) в бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи либо получения юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе в сборе документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе при наличии суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. В целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Алтайского края.

1	2	3
		Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми

1	2	3
		ми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Предоставление разовых социально-бытовых услуг и социального сопровождения, в том числе гражданам, нуждающимся в получении паллиативной медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются разовые социально-бытовые услуги и социальное сопровождение, которые включают в себя: 1) оказание содействия в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; 2) сопровождение в медицинские организации для госпитализации или прохождения медицинского обследования при отсутствии у получателей социальных услуг близких родственников, способных оказать данную услугу (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи); 3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств, средств ухода (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи); 4) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные по-

1	2	3
		требности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского края

от 24.08.2020 № 287/П/276

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме
социального обслуживания в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Предоставление площади жилых помещений согласно
утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам, в том числе в рамках групп временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, которая должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей. При необходимости получателю социальных услуг предоставляются транспортные услуги для его доставки в организацию социального обслуживания. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется постоянный и непрерывный присмотр. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно и круглосуточно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: в организациях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 15 мин.; численностью менее 50 коек – 17 мин.; в детских психоневрологических интернатах (все отделения для несовершеннолетних): численностью более 50 коек – 40 мин.; численностью менее 50 коек – 42 мин.; в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарные отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) – 110 мин.; в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарных отделениях для детей и подростков в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) – 150 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, в том числе в рамках групп временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день), разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги в организациях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 30 мин.; численностью менее 50 коек – 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, в том числе в рамках групп временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться: регулярная смена постельного

1	2	3
		белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги в организациях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 27 мин.; численностью менее 50 коек – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями

1	2	3
		слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Обеспечение получателя социальных услуг за счет его средств книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляются за счет его средств приобретение и доставка в организацию социального обслуживания книг, журналов, газет, настольных игр и (или) силами организации социального обслуживания проводятся мероприятия, направленные на разнообразие его досуга и отдыха (совместные чтения, обмен читательскими мнениями, соревнования по игре; настольные игры, лекции, праздники и т.п.). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на оказание социальной услуги – 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том

1	2	3
		числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами в соответствии с состоянием его здоровья (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего

1	2	3
		получателя социальных услуг не менее 5 раз в день). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги – 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального об-

1	2	3
		служивания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляются гигиенические услуги, отвечающие его потребностям (обтирание и (или) мытье тела, очистка полости рта, ушных раковин, причесывание, стрижка ногтей, волос и т.п.). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальной услуги за счет его средств и в зависимости от потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на оказание социальной услуги – 10 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказываются услуги, связанные с организацией ухода и наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарственных препаратов по назначению врача или фельдшера и др.; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 5 минут: в доме-интернате для престарелых и инвалидов (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в отделении милосердия в доме-интернате (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в комплексном центре социального обслуживания населения, кризисном центре, в центре социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий; 10 минут: в психоневрологическом интернате (отделении для молодых (совершеннолетних) инвалидов в детском психоневрологическом интернате, иной организации социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность); в детском психоневрологическом интернате (все отделения для несовершеннолетних); в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность); в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних (стационарное отделение для детей и подростков в комплексном центре социального обслуживания населения,

1	2	3
		иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность). Указанная норма времени обусловлена степенью тяжести интеллектуального дефекта
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями

1	2	3
		слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья, рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и осмотры получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальных услуг: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме со-

1	2	3
		циального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение

1	2	3
		иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим вопросы поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 40 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социаль-

1	2	3
		ное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального

1	2	3
	предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Предоставление услуг сиделки (помощника по уходу)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается предоставление услуги сиделки (помощника по уходу). Услуга предусматривает: 1) общий уход и помощь получателю социальных услуг при осуществлении повседневной деятельности: оказание помощи при передвижении с использованием технических, специальных и подручных средств; осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели, в том числе с использованием технических средств; оказание помощи при смене одежды; 2) повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя социальных услуг: наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя социальных услуг во время досуга, процедур ухода, в повседневной деятельности; информирование о самочувствии и состоянии здоровья получателя социальных услуг медицинских сотрудников организации социального обслуживания, родственников;

1	2	3
		регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации); 3) обеспечение досуга получателя социальных услуг: чтение газет, книг по выбору получателя социальных услуг; организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыкальных произведений, интересующих получателя социальных услуг; сопровождение получателя социальных услуг на прогулках; сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения массовых мероприятий и в места общего пользования в организации социального обслуживания; 4) поддержание санитарных норм жизнедеятельности получателя социальных услуг: поддержание санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени на оказание социальной услуги – 78 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом огра-	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе

1	2	3
	ничений их жизне- деятельности	для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в зависимости от потребности получателя социальных услуг осуществляется социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, которое включает в себя получение информации о его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующее решение выявленных проблем. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 70 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на опре-

1	2	3
		деленный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и

1	2	3
		носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления факторов психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций. При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним получателем социальных услуг проявлений нарушений психических функций оказывается содействие в предоставлении ему медицинской помощи. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя: 1) проведение психологической диагностики его проблем; 2) предоставление психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брай-

1	2	3
		ля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе за ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях, которое предусматривает проведение занятий по освоению навыков доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения и т.п. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям и (или) иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям и (или) иным законным представителям в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с ребенком-инвалидом и его родителями и (или) иными законными представителями по основам формирования соответствующих навыков. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом огра-	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе

1	2	3
	ничений их жизне- деятельности	для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. При оказании данной услуги предусматривается: 1) педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития, уровня социализации несовершеннолетнего получателя социальных услуг, изучение его склонностей и способностей; 2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего получателя социальных услуг (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности); 3) разработка и реализация для несовершеннолетнего получателя социальных услуг индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений; 4) консультирование его родителей (законных представителей) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 55 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социаль-

1	2	3
		ное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у получателя социальных услуг позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, путем создания в организации социального обслуживания благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности, в том числе путем проведения лекций, организации клубов по интересам, кружковой работы. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	организация досуга получателя социальных услуг в зависимости от его потребности. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в месяц. Норма времени на оказание социальной услуги – 120 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных норма-

1	2	3
		тивными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

1	2	3
		Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается: 1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные по-

1	2	3
		требности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для трудоспособного получателя социальных услуг осуществляется оказание помощи по его трудоустройству с учетом потребности. При оказании данной услуги производится: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей – возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощь в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств;

1	2	3
		3) помощь в трудовой адаптации получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информиро-

1	2	3
		вание о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности. При оказании данной услуги предусматривается проведение следующих мероприятий: 1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий); 2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги детям-инвалидам и (или) обеспечивающих формирование у них профессиональных навыков, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств; 3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления

1	2	3
		устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг, в том числе бесплатно, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.

1	2	3
		Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на оказание социальной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов. При оказании данной услуги осуществляется: 1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) представление интересов получателя социальных услуг в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (в случае если организация социального обслуживания является его законным представителем). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на оказание социальной услуги – 90 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
		Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от его потребности пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг, его родителями или законными представителями (для несовершеннолетнего получателя социальных услуг, воспитываемого дома) до момента формирования у получателя социальных

1	2	3
		услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее – «социально-коммуникативные услуги»), в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих: 1) проведение диагностики его реабилитационного (абилитационного) потенциала; 2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленных на активизацию его реабилитационного (абилитационного) потенциала. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств);

1	2	3
		2) по правилам поведения в быту и в общественных местах, установленным нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности; 4) по уходу за собой. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информа-

1	2	3
		цией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в овладении навыками работы на компьютере

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в овладении навыками работы на компьютере, в том числе освоении элементарных операций: включение и выключение компьютера, выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», работа с электронной почтой и другими распространенными компьютерными программами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получа-

1	2	3
		теля социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Временное предоставление беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми социальной гостиницы (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми в зависимости от потребности, но не более чем на 3 месяца предоставляется социальная гостиница, ее жилая площадь определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная гостиница должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей, и мягким

1	2	3
		инвентарем в объеме, установленном уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, организаций социального обслуживания, имеющих стационарные отделения для оказания услуг социальной гостиницы, стационарных отделений для несовершеннолетних или стационарных отделений для детей и подростков с ограниченными возможностями. Организация социального обслуживания обеспечивает соответствие социальной гостиницы требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляет оборудование для уборки помещений и стирки (чистки) мягкого инвентаря. Регулярная уборка жилой площади, стирка (чистка) мягкого инвентаря, а также соблюдение правил пожарной безопасности и санитарно-гигиенических правил при проживании обеспечивается получателями социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально и круглосуточно. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно. Норма времени в сутки на оказание социальной услуги в организациях социального обслуживания: численностью более 50 коек – 15 мин.; численностью менее 50 коек – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брай-

1	2	3
		ля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, поступившими в организацию социального обслуживания благодаря благотворительным пожертвованиям граждан и организаций. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления питания – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления одежды, обуви и других предметов первой необходимости – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, оказывается содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При оказании данной услуги предусматривается помощь в

1	2	3
		получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин от-

1	2	3
		носится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания), экстренной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности, а также оказывается сопровождение в медицинские организации и (или) в бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи либо получения юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе в сборе документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе при наличии суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной помощи в рамках системы долговременного ухода, оказывается сопровождение в медицинские организации и (или) в бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. В целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболе-

1	2	3
		ваний осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Алтайского края. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

1	2	3
		б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Предоставление разовых социально-бытовых услуг и социального сопровождения, в том числе гражданам, нуждающимся в получении паллиативной медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются разовые социально-бытовые услуги и социальное сопровождение, которые включают в себя: 1) оказание содействия в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; 2) сопровождение в медицинские организации для госпитализации или прохождения медицинского обследования при отсутствии у получателей социальных услуг близких родственников, способных оказать данную услугу (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи); 3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка в организацию социального обслуживания продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств, средств ухода (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи); 4) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получа-

1	2	3
		теля социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	в организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований; 6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского края

от 24.08.2020 № 24/П/276

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в форме социального
обслуживания на дому в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется покупка за счет его средств и доставка на дом продуктов питания (в том числе горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов. При предоставлении социальной услуги вес однократно закупаемых товаров не должен превышать 7 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 37 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получа-

1	2	3
		теля социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Помощь в приготовлении пищи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг, по состоянию здоровья не имеющему возможности самостоятельно приготовить себе пищу, оказывается помощь в ее приготовлении из его продуктов с учетом потребности. При однократном предоставлении социальной услуги производится приготовление не более 3 блюд. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 29 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получа-

1	2	3
		теля социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи по месту его проживания. При оказании данной социальной услуги производится: 1) заполнение квитанций на оплату услуг; 2) оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры либо иным способом; 3) сбор документов на оформление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, доставка их по назначению (при наличии оснований для оформления субсидии и доверенности, выданной получателем социальных услуг, на представление его интересов). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности осуществляется сдача его вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка. При предоставлении данной услуги вес вещей не может превышать 7 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Топка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального отопления, за счет его средств и с учетом потребности осуществляется покупка топлива, включающая размещение заказов на приобретение топлива, его погрузку и выгрузку, доставку по месту жительства получателя социальных услуг, колку дров (при необходимости), контроль за исполнением данных заказов. Кроме того, для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется с учетом потребности топка печи по месту его жительства, включающая доставку топлива от места складирования к печи, вынос золы, растопку печи, а также саму топку в случае, если получатель социальных услуг не может самостоятельно ее осуществить. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: обеспечение топливом – не более 2 раз в отопительный сезон; топка печи – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 29 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального водоснабжения, с учетом потребности осуществляется обеспечение его водой из общедоступных источников (колонки, колодца, других источников) для бытовых нужд, стирки и помывки в бане путем доставки воды к месту его проживания. При предоставлении социальной услуги обеспечение водой осуществляется: для бытовых нужд – в объеме не более 100 литров в неделю; для помывки в бане – не более 40 литров в неделю; для стирки белья – не более 120 литров в месяц. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для бытовых нужд – не более 2 раз в неделю; для помывки в бане – не более 1 раза в неделю; для стирки белья – не более 1 раза в месяц.

1	2	3
		Норма времени на предоставление одной услуги (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) – 21 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация ремонта жилых помещений по месту его жительства, включающая осуществление поиска исполнителей, содействие в заключении с ними договоров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося законным представителем одного или нескольких детей в возрасте до 7 лет, осуществляется кратковременный присмотр за ребенком (детьми) по месту жительства получателя социальных услуг, направленный на обеспечение его (их) безопасности и не включающий в себя кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги. При предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать 2 человек.

1	2	3
		Периодичность и объем социальной услуги – не более 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 87 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

9. Уборка жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется уборка жилых помещений по месту его жительства, которая предусматривает необходимую с учетом состояния здоровья обслуживаемого помощь во влажной уборке жилья. При предоставлении социальной услуги площадь жилых помещений, подлежащих уборке, составляет не более 33 кв. м для одного проживающего и не более 42 кв. м для двух и более проживающих.

1	2	3
		Периодичность и объем социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

10. Организация помощи в уборке снега

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация помощи в уборке снега с дорожек, ведущих ко входу в дом, в котором он проживает (если дом не является многоквартирным), и к туалету (если он расположен за пределами дома), путем привлечения к данной работе граждан и организаций (в том числе за счет средств получателя социальных услуг). Периодичность и объем социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (мытье головы, причесывание, стрижка ногтей и волос, смена постельного белья). Периодичность и объем социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 58 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции (включая помощь в написании писем) и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей). При предоставлении социальной услуги вес однократно от-

1	2	3
		правляемой корреспонденции не должен превышать 7 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

13. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи

1	2	3
		(кормление) различными способами в соответствии с состоянием его здоровья. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни). Норма времени в сутки на оказание социальной услуги – 10 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

II. Социально-медицинские услуги

1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются процедуры, связанные с организацией ухода и наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарственных препаратов по назначению врача или фельдшера и др.; 2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом огра-	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми

1	2	3
	ничений их жизнедеятельности	ми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение следующих оздоровительных мероприятий: 1) содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий; 2) оказание доврачебной помощи (при необходимости). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социаль-

1	2	3
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	за совершеннолетним получателем социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 1 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом огра-	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми

1	2	3
	ничений их жизнедеятельности	ми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим вопросы поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, выявления отклонений в состоянии здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления со-	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;

1	2	3
	циальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни путем санитарно-просветительской работы по вопросам избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу,

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается проведение занятий по адаптивной физической культуре путем оказания помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 2 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления со-	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;

1	2	3
	циальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

III. Социально-психологические услуги

1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя получение информации о его психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения выявленных проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, необходимости оказания психологической помощи и поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 1 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь путем бесед и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-психологических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности осуществляется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним (в том числе навыкам доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социаль-

1	2	3
		ной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Организация помощи родителям и (или) иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем и (или) иным законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает: 1) изучение личности получателя социальных услуг для выявления социально-педагогических проблем; 2) содействие в получении эффективной педагогической помощи при наличии у получателя социальных услуг социально-педагогических проблем. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	предоставления социальной услуги	1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	формирование у получателя социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем пропагандирования возможности участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и кружки по интересам, иные подобные мероприятия). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается содействие в посещении и (или) организация праздников, экскурсий, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий, в том числе информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 136 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

V. Социально-трудовые услуги

1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, которые включают: 1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности (в том числе путем работы на приусадебном участке); 2) содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных норматив-

1	2	3
		ными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве, включающей подбор вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных норматив-

1	2	3
		ными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-трудовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VI. Социально-правовые услуги

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает: 1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нор-

1	2	3
		мативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформлении и (или) восстановлении документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям (в том числе помощь в написании текстов необходимых документов, заполнении бланков и т.п.). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение

1	2	3
		иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов. При оказании данной услуги осуществляется: 1) помощь получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-правовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социаль-

1	2	3
	лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	ное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обучение получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также его родителями или законными представителями) до момента формирования у него устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала (далее – «социально-коммуникативные услуги») в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	в отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) или иным документом, оформленным в установленном порядке. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий: 1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); 2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами; 3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности; 4) по уходу за собой. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг – не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетних получателей социальных услуг – не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Оказание помощи в овладении навыками работы на компьютере

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	совершеннолетнему получателю социальных услуг при наличии потребности оказывается помощь в овладении навыками работы на компьютере путем информирования о возможностях обучения в организациях социального обслуживания, иных возможностях обучения. Несовершеннолетнему получателю социальных услуг при наличии потребности оказывается помощь в освоении навыков работы на компьютере на имеющемся у него компьютерном оборудовании, которая включает в себя содействие в овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», работа с электронной почтой и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг – не более 1 раза в 3 месяца; для несовершеннолетних получателей социальных услуг – не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

VIII. Срочные социальные услуги

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	обеспечение получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, поступившими в организацию социального обслуживания благодаря благотворительным пожертвованиям граждан и организаций. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления питания – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления одежды, обуви и других предметов первой необходимости – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального об-

1	2	3
		служивания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

2. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, оказывается содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

3. Содействие в получении юридической помощи (в том числе в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания), экстренной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности, а также оказывается сопровождение в медицинские организации и (или) в бюро ме-

1	2	3
		дико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта. При оказании данной услуги предусматривается: 1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи либо получения юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно; 2) содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе в сборе документов; 3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг. Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличие суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи. При оказании данной услуги предусматривается: 1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; 2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; 3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; 4) содействие в организации беседы со священнослужителем. В целях проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний осуществляется доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Алтайского края. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социаль-

1	2	3
		ных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Предоставление разовых социально-бытовых услуг и социального сопровождения, в том числе гражданам, нуждающимся в получении паллиативной медицинской помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются разовые социально-бытовые услуги и социальное сопровождение, которые включают в себя: 1) оказание содействия в сборе документов, необходимых для выявления нуждаемости и признания нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания; 2) сопровождение в медицинские организации для госпитализации или прохождения медицинского обследования при отсутствии у получателей социальных услуг близких родственников, способных оказать данную услугу (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи); 3) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств, средств ухода (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи); 4) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для граждан, нуждающихся в получении паллиативной медицинской помощи). Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	при оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	при предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского края

от 24.08.2014 № 27/П/276

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Главного управления
Алтайского края по социальной
защите населения и преодолению
последствий ядерных испытаний
на Семипалатинском полигоне
от 25.12.2014 № 433

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме
социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с
группой типизации граждан

1. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации являются граждане пожилого возраста и совершеннолетние инвалиды, прошедшие типизацию ограничений жизнедеятельности и имеющие 1 – 5 группу типизации.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации предоставляются с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.

3. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности), в том числе по целям, поставленным в индивидуальном плане ухода.

Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев.

4. При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Наименование манипуляции (при наличии)	Группа типи- зации	Описание социальной услуги	Норма времени	Периодичность и объем предостав- ления	Условия предоставления
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Социально-бытовые услуги							
1	Предоставление пло- щади жилых поме- щений согласно ут- вержденным норма- тивам	предоставление пло- щади жилых поме- щений согласно ут- вержденным норма- тивам	1 – 5	состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади со- гласно утвержденным нормативам. В жилых помещениях должны быть уста- новлены кровати (однорусные, одно- спальные, при необходимости функ- циональные). Кровати стандартные и со- ответствуют росту получателя социальных услуг, количество тумбочек и стульев со- ответствует количеству получателей со- циальных услуг. В жилых помещениях должны быть уста- новлены шкафы для хранения одежды и обуви получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для пе- редвижения (пандусами, поручнями, рас- ширенными дверными проемами, лифтовы- ми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан. Жилая площадь должна соответствовать требованиям и правилам пожарной безо- пасности, санитарно-гигиеническим тре- бованиям	0 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга пре- доставляется получате- лю социальных услуг индивидуально
		уборка жилых по- мещений и мест общего пользования	1 – 5	организацией социального обслуживания должна обеспечиваться регулярная уборка жилой площади и мест общего пользо- вания, ее соответствие требованиям и прави- лам пожарной безопасности, санитарно- гигиеническим требованиям	5 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга пре- доставляется получате- лю социальных услуг индивидуально. Уборка жилых помещений и мест общего пользо- вания должна организовы- ваться в соответствии с санитарно-гигиеничес- кими требованиями
		доставка получателя социальных услуг в	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подача транспорта по адресу прожива-	20 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга пре- доставляется получате-

1	2	3	4	5	6	7	8
		организацию социального обслуживания		ния получателя. Водитель и (или) сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг с места проживания; 2) доставка получателя к зданию организации социального обслуживания. Водитель и (или) сопровождающее лицо сопровождают получателя социальных услуг до входа; 3) сопровождение от входа организации социального обслуживания до автомобиля, доставка к месту проживания, сопровождение от автомобиля до входа в квартиру / дом			лю социальных услуг в группе получателей социальных услуг, используется кольцевой принцип доставки. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам		1 – 5	состав социальной услуги: 1) покупка готовых блюд; 2) сервировка столов и раздача готовых блюд в помещениях для приема пищи; 3) уборка технологических помещений пищеблока; 4) уборка помещений для приема пищи (после каждого приема пищи)	15 мин.	не более 5 дней в неделю, не более 2 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным, разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям
3	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам		1 – 5	состав социальной услуги: 1) предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания; 2) стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря	10 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. При пребывании более 5 часов в день предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам
4	Обеспечение получателя социальных услуг за счет его средств		3 – 5	состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги;	60 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	книгами, журналами, газетами, настольными играми			2) получение денежных средств от получателя социальных услуг; 3) покупка товаров в соответствии с заказом; 4) доставка товаров получателю социальных услуг; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам			индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 7 кг.
5	Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	подача пищи и кормление	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) подача блюд и напитков на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 6) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	15 мин. на манипуляцию	не более 5 дней в неделю, не более 2 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом	3 – 5	состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз; 4) помочь встать с унитаза; 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг (при необходимости); 6) помочь использовать абсорбирующее	15 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности

1	2	3	4	5	6	7	8
				белье (при необходимости); 7) вымыть получателю социальных услуг руки			
		смена подгузника	4 – 5	состав социальной услуги: 1) снять подгузник; 2) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 3) надеть подгузник	10 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности
		помощь в использовании калоприемника / мочеприемника (с мешком)	4 – 5	состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера / стомы; 2) замена одноразового мочеприемника / калоприемника; 3) утилизация расходных материалов	10 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности
		помощь в одевании и раздевании	4 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее в место хранения; 2) помощь в одевании: надеть обувь и одежду	20 мин.	не более 5 дней в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых	отправка почтовой корреспонденции получателя социальных услуг (включая помощь в написании писем)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор	5 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциаль-

1	2	3	4	5	6	7	8
	и иных обязательных платежей			текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг); 3) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.); 4) отправка почтовой корреспонденции получателя социальных услуг, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»)			ность личной переписки получателя. Оплата осуществляется как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет)
		оплата налоговых и иных обязательных платежей получателем социальных услуг через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату налогов, кредитов и штрафов; 2) оплата налогов, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет) – не более 5 шт. Приоритетным способом оплаты является безналичный способ; 3) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции, в случае безналичного расчета – с предоставлением печатного варианта электронного чека	5 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Оплата осуществляется как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет)
II. Социально-медицинские услуги							
1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	наблюдение за состоянием здоровья	1 – 5	состав социальной услуги: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции; 2) фиксирование действий простых медицинских процедур в индивидуальном плане ухода и (или) в информационной системе; 3) контроль соблюдения питьевого режима	5 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощь в приеме лекарственных препаратов	2 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке порций лекарственных препаратов; 2) контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача или фельдшера; 3) фиксирование приема лекарственных препаратов в индивидуальном плане ухода и (или) в информационной системе	5 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
2	Проведение оздоровительных мероприятий	содействие в выполнении оздоровительных мероприятий	4 – 5	состав социальной услуги: содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий, в том числе прогулок на свежем воздухе	40 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		1 – 5	состав социальной услуги: 1) регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья; 2) при появлении у получателя социальных услуг внешних признаков недомогания и (или) при необходимости оказывается экстренная доврачебная помощь	5 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	консультирование по социально-медицинским вопросам	1 – 5	состав социальной услуги: 1) консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам с целью поддержания и сохранения здоровья; 2) оказание содействия в записи к врачам	10 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
5	Проведение мероприятий, направленных на формирова-		1 – 5	состав социальной услуги: санитарно-просветительной работы по вопросам избавления от вредных привыч-	15 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	ние здорового образа жизни			чек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой)			индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	содействие в проведении занятий по адаптивной физической культуре	1 – 5	состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	10 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
		проведение восстановительных мероприятий	1 – 5	состав социальной услуги: 1) разработка профильным специалистом программы (плана) восстановительных занятий; 2) проведение восстановительных мероприятий согласно разработанной программе	60 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих рекомендаций и (или) назначений врача
III. Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		1 – 5	состав социальной услуги: 1) получение информации о психологических проблемах получателя социальных услуг; 2) обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем	50 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		1 – 5	состав социальной услуги: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг, в том числе позитивного психологического состояния и поддержание его активного образа жизни	60 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологический патронаж		1 – 5	состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта с целью оказания психологической помощи и поддержки	5 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется параллельно другим социальным услугам
4	Оказание консультационной психологической помощи		1 – 5	состав социальной услуги: 1) проведение психологической диагностики проблем; 2) консультационная психологическая помощь путем бесед с получателем социальных услуг и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога	60 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги							
1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности		3 – 5	состав социальной услуги: обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения)	60 мин.	по индивидуальному графику обучения	социальная услуга может предоставляться родственникам получателя социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая диагностика	1 – 5	состав социальной услуги: 1) установка контакта с получателем социальных услуг; 2) определение направлений социально-педагогической диагностики; 3) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; 4) проведение социально-педагогической диагностики; 5) обработка результатов	30 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере
		индивидуальные занятия по направлениям коррекционных мероприятий	1 – 5	состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий, направленных на формирование личностных качеств, развитие познавательных	30 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для

1	2	3	4	5	6	7	8
				процессов, эмоционально-двигательных реакций			предоставления психологических услуг в социальной сфере. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		групповые занятия по направлениям коррекционных мероприятий	1 – 5	состав социальной услуги: проведение занятий в группе, направленных на формирование личностных качеств, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	30 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе. Группы формируются до 10 человек
3	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование позитивных интересов	1 – 5	состав социальной услуги: пропагандирование возможности участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и кружки по интересам, иные подобные мероприятия)	10 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных склонностей	1 – 5	состав социальной услуги: 1) формирование позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) организация культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности и других ее видов и форм в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями; 3) организация доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия; 4) организация доставки обратно в организацию социального обслуживания	120 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	информирование о предстоящих культурных мероприятиях	1 – 5	состав социальной услуги: информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг	10 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		сопровождение на культурное мероприятие	2 – 4	состав социальной услуги: 1) доставка получателя социальных услуг к месту проведения культурного мероприятия; 2) сопровождение получателя социальных услуг на мероприятие; 3) нахождение с получателем социальных услуг на мероприятии сопровождающего лица; 4) доставка получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания или доставка к месту проживания, сопровождение от автомобиля до входа в квартиру / дом	240 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Нахождение сопровождающего лица на платном мероприятии осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам	1 – 5	состав социальной услуги: содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам путем предоставления информации об образовательных программах	20 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		мероприятия по использованию трудовых возможностей получателя социальных услуг	1 – 5	состав социальной услуги: 1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности, в том числе путем работы на приусадебном участке; 2) осуществление контроля за получателем социальных услуг при осуществлении им трудовой деятельности, в том числе в профессиональных мастерских;	60 мин.	не более 5 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
				3) содействие в посильной трудовой деятельности, значимой для получателя социальных услуг			
2	Оказание помощи в трудоустройстве		1 – 4	состав социальной услуги: 1) содействие в запросе вариантов трудоустройства в центрах занятости населения; 2) помощь в составлении резюме	30 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально
3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями		1 – 4	состав социальной услуги: содействие в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами в соответствии со способностями (физическими и умственными)	20 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
VI. Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		1 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь получателю социальных услуг в оформлении необходимых документов для получения пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством (за исключением документов по трудоустройству и получению образования и (или) профессии инвалидами) в соответствии с их способностями); 2) помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов; 3) предоставление информации получателю социальных услуг об оказываемых организациями социального обслуживания услугах, в том числе предоставляемых на платной основе	45 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)
2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно		1 – 5	состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях;	45 мин.	не более 4 раз в год	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально

1	2	3	4	5	6	7	8
				2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса; 3) оказание помощи в оформлении документов на погребение; 4) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем; 5) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение; 6) помощь в оформлении документов для установления инвалидности			
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг		1 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь получателю социальных услуг в подготовке обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки; 3) содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	45 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации		1 – 5	состав социальной услуги: 1) обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 2) инструктаж по использованию технических средств реабилитации и мерам безопасности	50 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания	эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений	1 – 5	состав социальной услуги: 1) восстановление функций мелкой моторики; 2) сенсомоторные тренировки; 3) графомоторика	45 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется специалистом по реабилитации или специалистом, обладающим навыками и знаниями в сфере реабилитационной помощи. Услуга предоставляется с использованием подручных средств и специальных тренажеров для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики получателя социальных услуг
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах		3 – 5	состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировка стола; в) пользование столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой) за столом; г) питье из чашки, стеклянного сосуда; д) пользование салфеткой; е) уборка и мытье посуды после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию с соблюдением определенной последовательности; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеванию и одеванию в определенном порядке; б) расстегивание и застегивание различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровка ботинок (развязывание и завязывание шнурков); 4) обучение правильному пользованию иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой;	60 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
				5) обучение пользованию стационарным и мобильным телефоном, сетью Интернет (при наличии); 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка выполнения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности			
4	Оказание помощи в овладении навыками работы на компьютере		1 – 5	состав социальной услуги: помощь получателям социальных услуг в овладении навыками работы на компьютере	40 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского края

от 24.12.2014 № 17/П/176

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Главного управления
Алтайского края по социальной
защите населения и преодолению
последствий ядерных испытаний
на Семипалатинском полигоне
от 25.12.2014 № 433

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме
социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии
с группой типизации граждан

1. Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации являются граждане пожилого возраста и совершеннолетние инвалиды, прошедшие типизацию ограничений жизнедеятельности и имеющие 0 – 5 группу типизации.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае в соответствии с группой типизации предоставляются с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.

3. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности), в том числе по целям, поставленным в индивидуальном плане ухода.

Качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев.

4. При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;

6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Наименование манипуляции (при наличии)	Группа типизации	Описание социальной услуги	Норма времени	Периодичность и объем предоставления	Условия предоставления
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Социально бытовые услуги							
1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	0 – 5	состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади согласно утвержденным нормативам в зависимости от типа организации. В жилых помещениях должны быть установлены кровати (одноярусные, односпальные, при необходимости функциональные). Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, количество тумбочек и стульев соответствует количеству получателей социальных услуг. В жилых помещениях должны быть установлены шкафы для хранения одежды и обуви получателей социальных услуг. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан. Жилая площадь должна соответствовать требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям	0 мин.	ежедневно и круглосуточно	при принятии решения о вселении необходимо учитывать пожелания получателя социальных услуг в выборе соседа с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Супругам из числа проживающих в стационарной организации социального обслуживания должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	1 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в сухой уборке полов жилого помещения; 2) помощь во влажной уборке полов жилого помещения; 3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в жилом помещении; 4) помощь в мытье окон жилого помещения;	5 мин.	ежедневно	уборка жилых помещений и мест общего пользования должна организовываться в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально

1	2	3	4	5	6	7	8
		уборка жилых помещений	1 – 5	5) вынос бытового мусора до места сбора твердых коммунальных отходов состав социальной услуги: 1) сухая и влажная уборка полов жилого помещения; 2) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели и подоконников жилого помещения; 3) мытье окон жилого помещения; 4) проветривание жилого помещения; 5) вынос бытового мусора до места сбора твердых коммунальных отходов	10 мин.	ежедневно	уборка жилых помещений и мест общего пользования должна организовываться в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		доставка получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подача транспорта по адресу проживания получателя. Водитель и (или) сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг с места фактического пребывания; 2) доставка получателя к зданию организации социального обслуживания. Водитель и (или) сопровождающее лицо сопровождают получателя до приемно-карантинного отделения	240 мин.	услуга предоставляется при заселении в организацию социального обслуживания	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам	в организациях социального обслуживания с численностью получателей социальных услуг более 50 человек	0 – 5	в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Состав социальной услуги: 1) покупка продуктов питания в соответствии с утвержденными нормами; 2) приготовление готовых блюд согласно утвержденным технологическим картам блюд; 3) сервировка столов и раздача готовых блюд в помещениях для приема пищи; 4) доставка готовых блюд в комнаты получателей социальных услуг (при наличии медицинских заключений о не-	30 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным (не менее 4 раз в день), разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитар-

1	2	3	4	5	6	7	8
				возможности приема пищи в помещениях для приема пищи); 5) уборка технологических помещений пищеблока; 6) уборка помещений для приема пищи (после каждого приема пищи)			но-гигиеническим требованиям
		в организациях социального обслуживания с численностью получателей социальных услуг менее 50 человек	0 – 5	в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Состав социальной услуги: 1) приготовление готовых блюд согласно утвержденным технологическим картам блюд; 2) сервировка столов и раздача готовых блюд в помещениях для приема пищи; 3) доставка готовых блюд в комнаты получателей социальных услуг (при наличии медицинских заключений о невозможности приема пищи в помещениях для приема пищи); 4) уборка технологических помещений пищеблока; 5) уборка помещений для приема пищи (после каждого приема пищи)	40 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания). Питание должно быть регулярным (не менее 4 раз в день), разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям
3	Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам		0 – 5	состав социальной услуги: 1) в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется в пользование мягкий инвентарь с учетом индивидуальных особенностей и мнения получателя социальных услуг согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, в том числе в рамках групп временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; 2) оказание помощи при стирке в бытовой комнате; 3) стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря;	30 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально

1	2	3	4	5	6	7	8
				4) помощь при починке и ремонте мягкого инвентаря; 5) починка и ремонт мягкого инвентаря			
4	Обеспечение получателя социальных услуг за счет его средств книгами, журналами, газетами, настольными играми		3 – 5	состав социальной услуги: 1) прием заказа от получателя социальной услуги; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг; 3) покупка товаров в соответствии с заказом; 4) доставка товаров получателю социальных услуг; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам	60 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 7 кг.
5	Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	подача пищи и кормление	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) подача блюд и напитков на стол; 5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 6) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	15 мин. на 1 манипуляцию	ежедневно, не менее 4 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
6	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья	уход за ногтями рук	2 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;	10 мин.	не более 4 раз в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга

1	2	3	4	5	6	7	8
	самостоятельно осуществлять за собой уход			2) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема)			должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
	уход за ногтями ног	1 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; 2) распаривание ног (при необходимости); 3) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 4) обработка кремом для ног (при наличии крема)	20 мин.	не более 2 раз в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	
	уход за волосами	4 – 5	состав социальной услуги: расчесывание	5 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	
	стрижка волос, бороды	0 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) стрижка с учетом пожеланий получателя социальных услуг – проведение процедуры с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	20 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	
	уход за ротовой полостью	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, средств и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек);	10 мин. на 1 манипуляцию	ежедневно 2 раза в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и	

1	2	3	4	5	6	7	8
				4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги			безболезненным способом
		помощь при бритье	2 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин), удаление нежелательной растительности на лице; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	10 мин.	не более 3 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		бритье	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин), удаление нежелательной растительности на лице, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	15 мин.	не более 3 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		умывание	4 – 5	состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой)	10 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		сопровождение при купании	1 – 3	состав социальной услуги: контроль за самостоятельным купанием получателя социальных услуг в ванной комнате / бане, принятием душа	20 мин.	не более 2 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил соблюдения техники безопасности. Специалист должен находиться в душе (бане) для экстренного реагиро-

1	2	3	4	5	6	7	8
							вания в случае возникновения необходимости
		содействие при купании	2 – 5	состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату, баню; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани обратно	25 мин.	не более 2 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		полное купание в душе или ванной комнате, бане	4 – 5	состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату, баню; 2) проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств и использованием реабилитационного оборудования; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани обратно	45 мин.	не более 2 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		полное купание в постели	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка получателя к купанию в постели; 2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) обработка лосьоном или кремом (при наличии)	45 мин.	не более 2 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом	3 – 5	состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно / санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (санитарного кресла); 5) подтереть или подмыть получателя	15 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности

1	2	3	4	5	6	7	8
				социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть получателю социальных услуг руки			
	помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном	3 – 5	состав социальной услуги: 1) при применении судна немобильным получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть получателю социальных услуг руки	15 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности	
	смена подгузника	4 – 5	состав социальной услуги: 1) снять подгузник; 2) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 3) надеть подгузник	10 мин.	ежедневно	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности	
	помощь в использовании калоприемника / мочеприемника (с мешком)	4 – 5	состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера / стомы; 2) замена одноразового мочеприемника / калоприемника; 3) утилизация расходных материалов	10 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности	
	помощь в одевании и раздевании	4 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в одевании: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	20 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм	

1	2	3	4	5	6	7	8
		смена нательного белья	3 – 5	состав социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	15 мин.	ежедневно	и правил безопасным и безболезненным способом социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей	отправка почтовой корреспонденции получателя социальных услуг (включая помощь в написании писем)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг); 3) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписание конверта и т.п.); 4) отправка почтовой корреспонденции получателя социальных услуг, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»)	5 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Оплата осуществляется как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет)
		оплата налоговых и иных обязательных платежей получателя социальных услуг через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных ус-	1 – 5	состав социальной услуги: 1) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату налогов, кредитов и штрафов; 2) оплата налогов, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет) – не более 5 шт. Приоритетным способом оплаты является	5 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8
		луг обязательств по проведению соответствующих платежей)		безналичный способ; 3) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции, в случае безналичного расчета – с предоставлением печатного варианта электронного чека			Оплата осуществляется как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет)
II. Социально-медицинские услуги							
1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	наблюдение за состоянием здоровья	0 – 5	состав социальной услуги: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции; 2) фиксирование простых медицинских манипуляций в индивидуальном плане ухода и (или) информационной системе; 3) контроль соблюдения питьевого режима	5 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
		помощь в приеме лекарственных препаратов	2 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке порций лекарственных препаратов; 2) контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача или фельдшера; 3) фиксирование приема лекарственных препаратов в индивидуальном плане ухода и (или) в информационной системе	5 мин	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
		профилактика образования пролежней	4 – 5	состав социальной услуги: 1) позиционирование в кровати; 2) своевременный осмотр и гигиена кожных покровов	5 мин. на 1 манипуляцию	ежедневно до 3 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется в том числе с использованием технических средств реабилитации
2	Проведение оздоровительных мероприятий		4 – 5	состав социальной услуги: содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий, в том числе прогулок на свежем воздухе	40 мин.	не более 7 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8
							Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		1 – 5	состав социальной услуги: 1) регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья; 2) организация круглосуточного медицинского контроля за состоянием получателя социальных услуг; 3) при появлении у получателя социальных услуг внешних признаков недомогания и (или) при необходимости оказывается экстренная доврачебная помощь	15 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	консультирование по социально-медицинским вопросам	1 – 5	состав социальной услуги: 1) консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам с целью поддержания и сохранения здоровья; 2) оказание содействия в записи к врачам	10 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		оказание помощи в получении консультирования по социально-медицинским вопросам в иных организациях	1 – 5	состав социальной услуги: 1) содействие в проведении медико-социальной экспертизы; 2) оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя услуг, осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях	30 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		сопровождение в иные организации для получения консультирования по социально-медицинским вопросам	3 – 5	состав социальной услуги: осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы, в медицинские и иные организации	120 мин.	не более 2 раз в год	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломо-

1	2	3	4	5	6	7	8
		содействие в организации и проведении диспансеризации	3 – 5	состав социальной услуги: 1) запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) территориальной лечебно-профилактической организации либо приглашение специалистов в организацию; 2) сопровождение в лечебно-профилактические организации для проведения диспансеризации и обратно в организацию социального обслуживания; 3) подготовка документов для постановки получателя социальных услуг на диспансерный учет в территориальной лечебно-профилактической организации; 4) получение итогов диспансеризации; 5) оказание содействия по исполнению рекомендаций по итогам диспансеризации	120 мин	не более 1 раза в год	бильных получателей социальных услуг социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		0 – 5	состав социальной услуги: санитарно-просветительская работа по вопросам избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой)	15 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре		1 – 5	состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	60 мин.	не более 7 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
7	Предоставление услуг сиделки (помощника по уходу)	позиционирование в кровати	4 – 5	состав социальной услуги: 1) регулярное (каждые 2 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг; 2) применение положений: 30 градусов на бок, 135 градусов на бок, приподнятая верхняя часть тела, положение для	15 мин., не менее 4 раз в день с интервалом 2 часа	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга проводится с целью профилактики развития пролежней, контрактур конечностей, пневмонии,

1	2	3	4	5	6	7	8
				принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе не более 15 мин. (под наблюдением)			облегчения дыхания и создания комфортного пребывания днем, удобного положения для сна ночью
		контроль за соблюдением питьевого режима	4 – 5	состав социальной услуги: соблюдение питьевого режима (до 2 литров воды в сутки)	30 мин.	до 4 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
		смена постельного белья	4 – 5	состав социальной услуги: 1) снятие постельного белья с постели; 2) уборка снятого белья; 3) застил чистого комплекта белья	10 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		помощь в одевании и раздевании	4 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в одевании: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	20 мин.	2 раза в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		смена нательного белья	3 – 5	состав социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья; 3) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	15 мин.	не менее 1 раза в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		помощь при пересаживании	4 – 5	состав социальной услуги: помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или стул и обратно безопасным и безболезненным способом	5 мин.	не менее 2 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		пересаживание	4 – 5	состав социальной услуги: пересаживание с кровати на кресло-коляску или стул и обратно безопасным и безболезненным способом	5 мин.	не менее 2 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		усаживание на край кровати	4 – 5	состав социальной услуги: 1) посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение;	10 мин.	не менее 2 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально

1	2	3	4	5	6	7	8
				2) положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати			
		сопровождение на прогулку	3 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь при сборе получателя социальной услуги на прогулку (одевание, обувание, усаживание и т.д.); 2) сопровождение получателя социальных услуг на прогулку; 3) возвращение вместе с получателем социальной услуги в организацию социального обслуживания	90 мин.	не менее 2 раз в неделю	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом	3 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами; 2) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; 3) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии	5 мин.	ежедневно	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		помощь при ходьбе / при передвижении по организации социального обслуживания	3 – 5	состав социальной услуги: помощь в безопасном передвижении по организации социального обслуживания с использованием технических средств реабилитации и без них	10 мин.	не менее 2 раз в день	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
III. Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		0 – 5	состав социальной услуги: 1) получение информации о психологических проблемах получателя социальных услуг; 2) обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем	30 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг		0 – 5	состав социальной услуги: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг, в том числе позитивного психологического состояния и поддержание его активного образа жизни	20 мин.	ежедневно	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Социально-психологический патронаж		0 – 5	состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта с целью оказания психологической помощи и поддержки	5 мин.	ежедневно	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется параллельно другим социальным услугам
4	Оказание консультационной психологической помощи		0 – 5	состав социальной услуги: 1) проведение психологической диагностики проблем; 2) консультационная психологическая помощь путем бесед с получателем социальных услуг и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога	40 мин.	не более 1 раза в 3 месяца	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
IV. Социально-педагогические услуги							
1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности		3 – 5	состав социальной услуги: обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения)	30 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая диагностика	1 – 5	состав социальной услуги: 1) установка контакта с получателем социальных услуг; 2) определение направлений социально-педагогической диагностики; 3) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; 4) проведение социально-педагогической диагностики; 5) обработка результатов	30 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере
		индивидуальные занятия по направлениям коррекционных мероприятий	1 – 5	состав социальной услуги: проведение индивидуальных занятий, направленных на формирование личностных качеств, развитие познаватель-	30 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для

1	2	3	4	5	6	7	8
				ных процессов, эмоционально-двигательных реакций			предоставления психологических услуг в социальной сфере. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
		групповые занятия по направлениям коррекционных мероприятий	1 – 5	состав социальной услуги: проведение занятий в группе, направленных на формирование личностных качеств, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций	30 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе. Группы формируются до 10 человек
3	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование позитивных интересов	0 – 5	состав социальной услуги: пропагандирование возможности участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и кружки по интересам, иные подобные мероприятия)	10 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных склонностей	0 – 5	состав социальной услуги: 1) формирование позитивного психологического состояния и интересов, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; 2) организация культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности и других ее видов и форм в соответствии с возрастом и функциональными ограничениями; 3) организация доставки к месту проведения культурно-массового мероприятия;	120 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
				4) организация доставки обратно в организацию социального обслуживания			
4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	информирование о предстоящих культурных мероприятиях	1 – 5	состав социальной услуги: информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг	10 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		сопровождение на культурное мероприятие	2 – 4	состав социальной услуги: 1) доставка получателя социальных услуг к месту проведения культурного мероприятия; 2) сопровождение получателя социальных услуг на мероприятие; 3) нахождение с получателем социальных услуг на мероприятии сопровождающего лица; 4) доставка получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания	240 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Нахождение сопровождающего лица на платном мероприятии осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам	1 – 5	состав социальной услуги: содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам путем предоставления информации об образовательных программах	10 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		мероприятия по использованию трудовых возможностей получателя социальных услуг	1 – 5	состав социальной услуги: 1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности, в том числе путем работы на приусадебном участке; 2) осуществление контроля за получателем социальных услуг при осуществле-	60 мин.	не более 7 раз в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
				нии им трудовой деятельности, в том числе на приусадебном участке, профессиональных мастерских; 3) содействие в посильной трудовой деятельности, значимой для получателя социальных услуг			
2	Оказание помощи в трудоустройстве		0 – 4	состав социальной услуги: 1) содействие в запросе вариантов трудоустройства в центрах занятости населения; 2) помощь в составлении резюме	10 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально
3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями		0 – 4	состав социальной услуги: содействие в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами в соответствии со способностями (физическими и умственными)	20 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
VI. Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		0 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в оформлении необходимых документов для получения получателями социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством (за исключением документов по трудоустройству и по получению образования и (или) профессии инвалидами) в соответствии с их способностями); 2) помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов; 3) предоставление информации получателю социальных услуг об оказываемых организациями социального обслуживания услугах, в том числе предоставляемых на платной основе	45 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется, в том числе с использованием единого государственного портала государственных и муниципальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно		0 – 5	состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса; 3) оказание помощи в оформлении документов на погребение; 4) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем; 5) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение; 6) помощь в оформлении документов для установления инвалидности	45 мин.	не более 4 раз в год	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг		0 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь получателю социальных услуг в подготовке обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки; 3) содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	45 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально

1	2	3	4	5	6	7	8
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 – 5	состав социальной услуги: 1) обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 2) инструктаж по использованию технических средств реабилитации и мерам безопасности	50 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг
		сопровождение в организации для получения технических средств реабилитации	1 – 5	состав социальной услуги: осуществление сопровождения для получения в пользование технических средств реабилитации в фонд социального страхования, в иные организации, в том числе пункты проката технических средств реабилитации	120 мин.	не более 4 раз в год	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
		организация доставки технических средств реабилитации	1 – 5	состав социальной услуги: организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения жизнедеятельности	120 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
2	Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания	эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений	1 – 5	состав социальной услуги: 1) восстановление функций мелкой моторики; 2) сенсомоторные тренировки; 3) графомоторика	45 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется специалистом по реабилитации или специалистом, обладающим навыками и знаниями в сфере реабилитационной помощи. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с использованием подручных средств и специали-

1	2	3	4	5	6	7	8
							ных тренажеров для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики получателя социальных услуг
3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах		3 – 5	состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировка стола; в) пользование столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой) за столом; г) питье из чашки, стеклянного сосуда; д) пользование салфеткой; е) уборка и мытье посуды после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию с соблюдением определенной последовательности; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеванию и одеванию в определенном порядке; б) расстегивание и застегивание различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровка ботинок (развязывание и завязывание шнурков); 4) обучение правильному пользованию иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользованию стационарным и мобильным телефоном, сетью Интернет (при наличии); 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета;	60 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
				9) формирование навыка выполнения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности			
4	Оказание помощи в овладении навыками работы на компьютере		0 – 5	состав социальной услуги: оказание получателям социальных услуг помощи в овладении навыками работы на компьютере	40 мин.	не более 1 раза в неделю	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского края

от 24.08.2020 № 27/П/276

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом Главного управления
Алтайского края по социальной
защите населения и преодолению
последствий ядерных испытаний
на Семипалатинском полигоне
от 25.12.2014 № 433

СТАНДАРТЫ

социальных услуг, предоставляемых в форме социального
обслуживания на дому в Алтайском крае в соответствии
с группой типизации граждан

1. Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае в соответствии с группой типизации являются граждане пожилого возраста и совершеннолетние инвалиды, прошедшие типизацию ограничений жизнедеятельности и имеющие 1 – 5 группу типизации.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае в соответствии с группой типизации предоставляются с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

2. Подушевой норматив финансирования социальных услуг утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.

3. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности), в том числе по целям, поставленным в индивидуальном плане ухода.

Качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из перечисленных критериев.

4. При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;

2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Наименование манипуляции (при наличии)	Группа типизации	Описание социальной услуги	Норма времени	Периодичность и объем предоставления	Условия предоставления
1	2	3	4	5	6	7	8
I. Социально бытовые услуги							
1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов	индивидуальные покупки социальным работником	1 – 5	состав социальной услуги: 1) прием социальным работником заказа от получателя социальной услуги; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг; 3) покупка товаров в соответствии с заказом; 4) доставка товаров на дом получателю социальных услуг; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам	35 мин.	не более 2 раз в неделю	при предоставлении социальной услуги вес однократно закупаемых товаров не должен превышать 7 кг, расстояние не должно превышать 500 м. В случае отсутствия организаций, осуществляющих розничную продажу продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, санитарно-гигиенических средств, лекарств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств ухода, книг, газет, журналов, расстояние может быть увеличено
		осуществление покупок с использованием централизованного заказа поставщиком социальных услуг	1 – 5	состав социальной услуги: 1) прием поставщиком социальных услуг заказа от получателя социальной услуги посредством телефонной связи или иным способом, определенным поставщиком социальных услуг; 2) контроль возможности принятия заказа с учетом предварительно внесенных получателем социальных услуг денежных средств поставщику социальных услуг; 3) покупка товаров, в том числе с использованием автотранспорта, в соответствии с заказами получателей социальных услуг; 4) доставка товаров на дом получателям социальных услуг; 5) уведомление об остатке денежных средств получателя социальных услуг у поставщика социальных услуг	20 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется при наличии автомобиля у поставщика социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2	Помощь в приготовлении пищи	помощь в приготовлении пищи	1 – 4	состав социальной услуги: 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой; 2) чистка продуктов питания; 3) нарезка продуктов питания; 4) кипячение воды	20 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
		приготовление пищи	3 – 5	состав социальной услуги: 1) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; 2) согласование с получателем социальных услуг меню; 3) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; 4) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой; 5) чистка продуктов питания; 6) нарезка продуктов питания; 7) кипячение воды; 8) приготовление блюд в соответствии с рецептурой; 9) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи	45 мин.	не более 3 раз в неделю	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг продуктов, кухонного инвентаря и оборудования. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
3	Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	подача пищи	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидячем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи;	10 мин. на 1 манипуляцию	не более 7 раз в неделю, не более 3 раз в день, исходя из потребности получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования, необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил

1	2	3	4	5	6	7	8
				5) подача блюд и напитков на стол; 6) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости полоскание ротовой полости; 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов			
		подача пищи и кормление	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) разогрев готовой пищи; 5) подача блюд и напитков на стол; 6) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; 7) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости полоскание ротовой полости; 8) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	20 мин. на 1 манипуляцию	не более 7 раз в неделю, не более 3 раз в день, исходя из потребности получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг готовых блюд, кухонного инвентаря (столовых приборов, посуды), оборудования, необходимых моющих средств. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи		1 – 5	состав социальной услуги: 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления электроэнергии, тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату коммунальных услуг, услуг связи;	15 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
				3) оплата социальным работником счетов коммунальных услуг, услуг связи с учетом размера вознаграждения банка и иных организаций как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (далее – «сеть Интернет»). Приоритетным способом оплаты является безналичный способ; 4) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции, в случае безналичного расчета – с предоставлением печатного варианта электронного чека			
5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1 – 5	состав социальной услуги: 1) сбор вещей (весом до 7 кг) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции	30 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и при наличии организаций бытового обслуживания в населенном пункте
		автоматическая машинная стирка	2 – 5	состав социальной услуги: 1) сортировка белья; 2) закладка белья в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств; 3) выбор программы стирки; 4) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 5) развешивание чистого белья; 6) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения	10 мин., без учета режима стирки	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг: автоматическая стиральная машина, стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
		стирка в полуавтоматической стиральной машине	2 – 5	состав социальной услуги: 1) сортировка белья; 2) закладка белья в полуавтоматическую стиральную машину;	60 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг;

1	2	3	4	5	6	7	8
				3) полоскание белья в машине или руками (выгрузка для полоскания); 4) развешивание чистого белья; 5) снятие сухого белья и раскладка его в места хранения			полуавтоматическая стиральная машина, таз, стиральный порошок, оборудованное место для сушки белья
		помощь при стирке	1 – 5	состав социальной услуги: 1) выгрузка постиранного белья из стиральной машины; 2) развешивание чистого белья; 3) снятие сухого белья и раскладка его в место хранения	10 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг, и оборудованного места для сушки белья
		глажка белья	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья; 2) глажка предоставленного получателем социальных услуг чистого белья; 3) раскладка выглаженного белья в места хранения; 4) уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря для глажки белья	30 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Глажка белья осуществляется технически исправным утюгом с соблюдением техники безопасности
6	Топка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	содействие в приобретении топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)	1 – 5	состав социальной услуги: поиск организаций, осуществляющих продажу твердого топлива и доставку его к месту, указанному получателем социальных услуг, кошку дров	5 мин.	не более 1 раза в год	услуга осуществляется за счет получателя социальных услуг с использованием телефонных сетей и / или доступа к сети Интернет
		содействие в топке печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	1 – 2	состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (занос в дом твердого топлива, очистка топочной камеры и зольника); 2) вынос золы при необходимости	10 мин.	не более 5 раз в неделю в отопительный сезон	услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.). Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении
		топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (занос в дом твердого топлива, очистка топочной камеры и зольника);	20 мин.	не более 7 раз в неделю в отопительный сезон, не более	услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для

1	2	3	4	5	6	7	8
				2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) проверка топочной; 4) уборка инвентаря и места около печи; 5) вынос золы при необходимости		2 раз в день	топки печи, мешков, совка и пр.); Услуга по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении
		топка бани	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка печи к топке (занос в баню твердого топлива, открывание выюшки, очистка топочной камеры и зольника); 2) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности; 3) проверка топочной; 4) уборка инвентаря и места около печи; 5) вынос золы	20 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (топливо для топки печи, мешков, совка и пр.); Услуга по топке печей предоставляется с соблюдением требований противопожарной безопасности в помещении
7	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	обеспечение водой в бытовых целях (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иной тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг на дом; 4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги	20 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (ведер, канистр и пр.). При предоставлении социальной услуги объем доставляемой воды не должен превышать 40 литров
		доставка воды в баню без центрального водоснабжения	1 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка чистой тары (ведра для переноски, шланга для слива, емкости для ее хранения); 2) забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; 3) доставка воды получателю социальных услуг в баню;	10 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется с использованием инвентаря получателей социальных услуг (ведер, канистр и пр.). При предоставлении социальной услуги объем доставляемой воды в баню не должен превышать 40 литров

1	2	3	4	5	6	7	8
				4) слив воды в емкости для хранения; 5) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги			
8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений		1 – 5	состав социальной услуги: поиск исполнителей и организаций, осуществляющих ремонт жилых помещений, в том числе вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников	5 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется за счет получателя и при наличии в населенном пункте организаций, осуществляющих ремонтные работы
9	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми		1 – 5	состав социальной услуги: 1) планирование содержания присмотра; 2) подготовка (при наличии) технических средств передвижения для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья; 3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра; 4) установка на место технического средства передвижения детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья	80 мин.	не более 2 раз в месяц	услуга осуществляется по месту жительства получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при необходимости личного присутствия получателя социальных услуг в организациях. Социальным работником обеспечивается безопасность одного или нескольких детей в возрасте до 7 лет, родителем и (или) законным представителем которых является получатель социальных услуг, и не включает в себя кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги. Услуга предоставляется с использованием технических средств передвижения, предоставляемых получателем социальных услуг, с соблюдением мер безопасности
10	Уборка жилых помещений	оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	1 – 3	состав социальной услуги: 1) помощь в сухой уборке полов спальни комнаты получателя социальных услуг, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор);	30 мин.	не более 1 раза в неделю	при предоставлении социальной услуги площадь жилых помещений, подлежащих уборке, составляет не более 33 кв. м для одного проживающего и

1	2	3	4	5	6	7	8
				2) помощь во влажной уборке полов спальни комнаты получателя социальных услуг, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор); 3) помощь в сухой и (или) влажной уборке от пыли мебели, подоконников в спальном комнате получателя социальных услуг и кухне; 4) помощь в мытье окон спальни комнаты и кухни (2 раза в год); 5) вынос бытового мусора до места сбора твердых коммунальных отходов			не более 42 кв. м для двух и более проживающих. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Получатель социальных услуг должен обеспечить безопасность социального работника при оказании помощи в мытье окон
		проведение уборки жилых помещений	4 – 5	состав социальной услуги: 1) сухая и влажная уборка полов спальни комнаты получателя социальных услуг, кухни и мест общего пользования (ванная комната, туалет, коридор), в том числе с помощью пылесоса (при его наличии); 2) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели и подоконников в спальном комнате получателя социальных услуг, кухне и коридоре; 3) мытье окон спальни комнаты и кухни (2 раза в год); 4) проветривание жилых помещений; 5) вынос бытового мусора до места сбора твердых коммунальных отходов	50 мин.	не более 1 раза в неделю	при предоставлении социальной услуги площадь жилых помещений, подлежащих уборке, составляет не более 33 кв. м для одного проживающего и не более 42 кв. м для двух и более проживающих. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. Услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Получатель социальных услуг должен обеспечить безопасность социального работника при мытье окон
11	Организация помощи в уборке снега	уборка снега, в том числе с привлечением к данной работе волонтеров (добровольцев)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг; 2) расчистка заснеженных дорожек от снега шириной до 1 м, длиной до 20 м для обеспечения подхода к жилому дому и надворным постройкам; 3) уборка инструментов на места хранения	25 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется при наличии метлы (веника) и лопаты у получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		организация помощи в уборке снега, в том числе с крыши жилого помещения получателя социальных услуг с привлечением к данной работе волонтеров (добровольцев) или за счет средств получателя социальных услуг	1 – 5	состав социальной услуги: поиск исполнителей и организаций, осуществляющих уборку снега	5 мин.	не более 1 раза в год	услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и при наличии в населенном пункте организаций или физических лиц, осуществляющих уборку снега
12	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	уход за ногтями рук	2 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках; 2) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема)	10 мин.	не более 4 раз в месяц	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		уход за ногтями ног	1 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; 2) распаривание ног (при необходимости); 3) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины; 4) обработка кремом для ног (при наличии крема)	20 мин.	не более 2 раз в месяц	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		уход за волосами	4 – 5	состав социальной услуги: расчесывание	5 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

1	2	3	4	5	6	7	8
		уход за ротовой полостью	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов, средств и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов); 3) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); 4) полоскание ротовой полости; 5) уборка места выполнения услуги	10 мин. на 1 манипуляцию	не более 7 раз в неделю, 2 раза в день	услуга предоставляется с применением инструментов и средств, предоставленных получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		помощь при бритье	2 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин), удаление нежелательной растительности на лице; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	10 мин.	не более 3 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инструментов и средств, предоставленных получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		бритье	3 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; 2) бритье бороды, усов (для мужчин), удаление нежелательной растительности на лице, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; 3) уборка инструментов и места выполнения услуги	15 мин.	не более 3 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		умывание	4 – 5	состав социальной услуги: 1) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; 2) вытирание полотенцем (салфеткой)	10 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

1	2	3	4	5	6	7	8
		сопровождение при купании	1 – 3	состав социальной услуги: контроль за самостоятельным купанием получателя социальных услуг в ванной комнате / бане, принятием душа	20 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил соблюдения техники безопасности. Социальный работник должен находиться в квартире (доме, бане) получателя социальных услуг для экстренного реагирования в случае возникновения необходимости
		содействие при купании	2 – 5	состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату, баню; 2) содействие при мытье труднодоступных частей тела с применением моющих средств; 3) помощь в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани обратно	25 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		полное купание в душе или ванной комнате, бане	4 – 5	состав социальной услуги: 1) сопровождение в душевую или ванную комнату, баню; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств и использованием реабилитационного оборудования; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) сопровождение из душевой или ванной комнаты, бани обратно	45 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря и реабилитационного оборудования, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		полное купание в постели	4 – 5	состав социальной услуги: 1) подготовка получателя к купанию в постели; 2) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; 3) вытирание тела полотенцем полностью; 4) обработка лосьоном или кремом (при наличии)	45 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом	3 – 5	состав социальной услуги: 1) сопроводить получателя социальных услуг до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно / санитарное кресло); 4) помочь встать с унитаза (санитарного кресла); 5) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); 6) вымыть получателю социальных услуг руки	15 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности
		помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании судном	3 – 5	состав социальной услуги: 1) при применении судна лежащим получателем социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно; 2) после использования судно очистить; 4) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 5) сменить абсорбирующее белье; 6) вымыть получателю социальных услуг руки	15 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности
		смена подгузника	4 – 5	состав социальной услуги: 1) снять подгузник; 2) подтереть или подмыть получателя социальных услуг; 3) надеть подгузник	10 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил при соблюдении техники безопасности
		помощь в использовании калоприемника / мочеприемника (с мешком)	4 – 5	состав социальной услуги: 1) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера / стомы; 2) замена одноразового мочеприемника / калоприемника	10 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических

1	2	3	4	5	6	7	8
							норм и правил при соблюдении техники безопасности
		помощь в одевании и раздевании	4 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в одевании: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 2) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	20 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
		смена нательного белья	3 – 5	состав социальной услуги: 1) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; 2) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; 3) надевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг	15 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. Услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом
13	Отправка за счет средств получателя социальных услуг его почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей	отправка почтовой корреспонденции получателя социальных услуг (включая помощь в написании писем)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) ознакомление получателя социальных услуг с текстом письма (документа), разъяснение его содержания; 2) помощь в написании письма (документа), включающая запись текста письма или необходимого документа под диктовку получателя социальных услуг (или набор текста с помощью компьютера, прочтение текста вслух для возможной его корректировки получателем социальных услуг); 3) консультирование получателя социальных услуг по вопросам грамотного и корректного составления документов, оформление письма или необходимых документов (подписанные конверта и т.п.);	5 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется за счет получателя социальных услуг и должна обеспечивать конфиденциальность личной переписки получателя. Оплата осуществляется как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет)

1	2	3	4	5	6	7	8
				4) отправка почтовой корреспонденции получателя социальных услуг, в том числе через сеть Интернет			
		оплата налоговых и иных обязательных платежей получателя социальных услуг через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей)	1 – 5	состав социальной услуги: 1) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оплату налогов, кредитов и штрафов; 2) оплата налогов, кредитов и штрафов как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет) – не более 5 шт. Приоритетным способом оплаты является безналичный способ; 3) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции, в случае безналичного расчета – с предоставлением печатного варианта электронного чека	5 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг. Оплата осуществляется как наличными денежными средствами, так и безналичным способом (через терминалы или сеть Интернет)
II. Социально-медицинские услуги							
I	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	наблюдение за состоянием здоровья	1 – 5	состав социальной услуги: 1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, проведение процедуры по закапыванию капель, ингаляции; 2) фиксирование приема простых медицинских манипуляций в индивидуальном плане ухода и (или) информационной системе; 3) контроль соблюдения питьевого режима	5 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется при наличии необходимых изделий медицинского назначения и препаратов по назначению врача, у получателя социальных услуг
		помощь в подготовке порций лекарственных препаратов	2 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в подготовке порций лекарственных препаратов; 2) контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача или фельдшера; 3) фиксирование приема лекарственных препаратов в индивидуальном плане ухода и (или) в информационной системе	10 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача

1	2	3	4	5	6	7	8
		профилактика образования пролежней	4 – 5	состав социальной услуги: 1) позиционирование в кровати; 2) своевременный осмотр и гигиена кожных покровов	5 мин. на 1 мани- пуляцию	не более 7 раз в неделю, до 3 раз в день	услуга предоставляется в том числе с использованием технических средств реабилитации
2	Проведение оздоровительных мероприятий		4 – 5	состав социальной услуги: содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий, в том числе прогулок на свежем воздухе	40 мин.	не более 3 раз в неделю	услуга предоставляется социальным работником
3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья		1 – 5	состав социальной услуги: 1) регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья; 2) при появлении у получателя социальных услуг внешних признаков недомогания и (или) при необходимости оказывается экстренная доврачебная помощь	3 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется социальным работником. Услуга предоставляется параллельно другим социальным услугам
4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	консультирование по социально-медицинским вопросам на дому	1 – 5	состав социальной услуги: 1) консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам с целью поддержания и сохранения здоровья; 2) оказание содействия в записи к врачам	10 мин.	ежемесячно, не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется социальным работником
		оказание помощи в получении консультирования по социально-медицинским вопросам в иных организациях	1 – 5	состав социальной услуги: 1) содействие в проведении медико-социальной экспертизы; 2) оказание помощи в оформлении документов для госпитализации получателя услуг, осуществление сопровождения получателя услуг в стационарные медицинские организации для госпитализации и посещение его в этих организациях	30 мин.	ежемесячно, не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется социальным работником
		сопровождение в иные организации для получения консультирования по социально-медицинским вопросам	3 – 5	состав социальной услуги: осуществление сопровождения в бюро медико-социальной экспертизы или медицинские организации	120 мин.	не более 2 раз в год	услуга предоставляется социальным работником. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки инвалидов и маломобильных получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		сопровождение в организации для получения технических средств реабилитации	3 – 5	состав социальной услуги: осуществление сопровождения для получения в пользование технических средств реабилитации в фонд социального страхования, иные организации, в том числе в пункты проката технических средств реабилитации	120 мин.	не более 4 раз в год	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		1 – 5	состав социальной услуги: санитарно-просветительская работа по вопросам избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой)	15 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется социальным работником. Услуга предоставляется параллельно другим социальным услугам
6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре		3 – 5	состав социальной услуги: 1) оказание помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений; 2) содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	60 мин.	не более 5 раз в неделю	услуга предоставляется инструктором по адаптивной физической культуре или специалистом, обладающим навыками и знаниями в области адаптивной физической культуры, при наличии у получателя социальных услуг соответствующих назначений врача
III. Социально-психологические услуги							
1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		1 – 5	состав социальной услуги: 1) получение информации о психологических проблемах получателя социальных услуг; 2) обсуждение проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем	30 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере
2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за		1 – 5	состав социальной услуги: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизни-	15 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется социальным работником. Услуга предоставляется параллельно другим социа-

1	2	3	4	5	6	7	8
	тяжелобольными получателями социальных услуг			ного тонуса получателя социальных услуг, в том числе позитивного психологического состояния и поддержания его активного образа жизни			льным услугам
3	Социально-психологический патронаж		1 – 5	состав социальной услуги: систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта с целью оказания психологической помощи и поддержки	5 мин.	не более 7 раз в неделю	услуга предоставляется социальным работником. Услуга предоставляется параллельно другим социальным услугам
4	Оказание консультационной психологической помощи		1 – 5	состав социальной услуги: 1) проведение психологической диагностики проблем; 2) консультационная психологическая помощь путем бесед с получателем социальных услуг и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога	40 мин.	не более 1 раза в 3 месяца	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере
IV. Социально-педагогические услуги							
1	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности		3 – 5	состав социальной услуги: обучение родственников получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения)	30 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется социальным работником, медицинской сестрой или специалистом, обладающим соответствующими навыками и знаниями
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	социально-педагогическая диагностика	1 – 5	состав социальной услуги: 1) установка контакта с получателем социальных услуг; 2) определение направлений социально-педагогической диагностики; 3) выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; 4) проведение социально-педагогической диагностики; 5) обработка результатов	30 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется психологом или специалистом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере
		индивидуальные занятия по направ-	1 – 5	состав социальной услуги: проведение индивидуальных заня-	30 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется психологом или специа-

1	2	3	4	5	6	7	8
		лениям коррекционных мероприятий		тий, направленных на формирование личностных качеств, развитие познавательных процессов, эмоционально-двигательных реакций			листом, обладающим навыками и знаниями для предоставления психологических услуг в социальной сфере
3	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга		1 – 5	состав социальной услуги: пропагандирование возможности участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и кружки по интересам, иные подобные мероприятия)	10 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется социальным работником
4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	информирование о предстоящих культурных мероприятиях	1 – 5	состав социальной услуги: информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг	10 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	услуга предоставляется социальным работником
		сопровождение на культурное мероприятие	2 – 4	состав социальной услуги: 1) доставка получателя социальных услуг к месту проведения культурного мероприятия; 2) сопровождение получателя социальных услуг на мероприятие; 3) нахождение с получателем социальных услуг на мероприятии сопровождающего лица; 4) доставка получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания	240 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Нахождение сопровождающего лица на платном мероприятии осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
V. Социально-трудовые услуги							
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам	1 – 5	состав социальной услуги: содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам путем предоставления информации об образовательных программах	10 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется социальным работником

1	2	3	4	5	6	7	8
		мероприятия по использованию трудовых возможностей получателя социальных услуг	3 – 5	состав социальной услуги: 1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности, в том числе путем работы на приусадебном участке; 2) осуществления контроля за получателем социальных услуг при осуществлении им трудовой деятельности, в том числе на приусадебном участке	30 мин.	не более 2 раз в неделю	услуга предоставляется социальным работником
2	Оказание помощи в трудоустройстве		1 – 4	состав социальной услуги: 1) содействие в запросе вариантов трудоустройства в центрах занятости населения; 2) помощь в составлении резюме	10 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	услуга предоставляется социальным работником
3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их способностями		1 – 4	состав социальной услуги: содействие в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами в соответствии со способностями (физическими и умственными)	20 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	услуга предоставляется социальным работником
VI. Социально-правовые услуги							
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		1 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь в оформлении необходимых документов для получения получателями социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством (за исключением документов по трудоустройству и по получению образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их способностями); 2) помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов; 3) предоставление информации полу-	45 мин.	не более 1 раза в месяц	услуга предоставляется, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

1	2	3	4	5	6	7	8
				чателю социальных услуг об оказываемых организациями социального обслуживания услугах, в том числе предоставляемых на платной основе			
2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно		1 – 5	состав социальной услуги: 1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях; 2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса; 3) оказание помощи в оформлении документов на погребение; 4) помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем; 5) содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение; 6) помощь в оформлении документов для установления инвалидности	45 мин.	не более 4 раз в год	услуга предоставляется юристом или специалистом, обладающим навыками и знаниями в сфере юриспруденции
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг		1 – 5	состав социальной услуги: 1) помощь получателю социальных услуг в подготовке обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; 2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки;	45 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	услуга предоставляется юристом или специалистом, обладающим навыками и знаниями в сфере юриспруденции

1	2	3	4	5	6	7	8
				3) содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности			
VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1	Обучение инвалидов основам пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение инвалидов основам пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	1 – 5	состав социальной услуги: 1) обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 2) инструктаж по использованию технических средств реабилитации и мерам безопасности	50 мин.	не более 1 раза в 6 месяцев	услуга предоставляется социальным работником. Услуга предоставляется с использованием технических средств реабилитации получателя социальных услуг
		сопровождение в организации для получения технических средств реабилитации	1 – 5	состав социальной услуги: осуществление сопровождения для получения в пользование технических средств реабилитации в фонд социального страхования, иные организации, в том числе в пункты проката технических средств реабилитации	120 мин.	не более 4 раз в год	социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. При необходимости предоставляется транспортное средство, оборудованное для перевозки немобильных и маломобильных получателей социальных услуг
		организация доставки технических средств реабилитации	1 – 5	состав социальной услуги: организация доставки технических средств реабилитации получателю социальных услуг, имеющему ограничения жизнедеятельности	120 мин.	не более 1 раза в месяц	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально
2	Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания	эрготерапевтическая коррекция ограничений жизнедеятельности, в том числе занятия на развитие и восстановление функций мелкой моторики с использованием подручных средств, специальных тренажеров и приспособлений	1 – 5	состав социальной услуги: 1) восстановление функций мелкой моторики; 2) сенсомоторные тренировки; 3) графомоторика	45 мин.	по индивидуальному графику	услуга предоставляется специалистом по реабилитации или специалистом, обладающим навыками и знаниями в сфере реабилитационной помощи. Услуга предоставляется с использованием подручных средств и специальных тренажеров для проведения занятий по восстановлению мелкой моторики получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
3	Обучение основам поведения в быту и общественных местах		3 – 5	состав социальной услуги: 1) формирование навыка приготовления и приема пищи: а) приготовление основных блюд согласно принятым в обществе традициям приготовления пищи; б) сервировка стола; в) пользование столовыми приборами (ножом, вилкой, ложкой) за столом; г) питье из чашки, стеклянного сосуда; д) пользование салфеткой; е) уборка и мытье посуды после еды; 2) формирование гигиенических навыков: обучение умыванию с соблюдением определенной последовательности; 3) формирование навыка одевания и раздевания: а) обучение раздеванию и одеванию в определенном порядке; б) расстегивание и застегивание различных застежек на одежде и обуви (пуговицы, молнии, ремни и т.п.); в) шнуровка ботинок (развязывание и завязывание шнурков); 4) обучение правильному пользованию иглой, ножницами для выполнения элементарных действий по уходу за собой; 5) обучение пользованию стационарным и мобильным телефоном, сетью Интернет (при наличии); 6) формирование навыков общения, принятых в обществе; 7) разъяснение понятий и формирование навыков поддержки, дружбы, сочувствия, сопереживания; 8) формирование навыков письма и чтения, счета; 9) формирование навыка выполнения покупок; 10) формирование интереса к хобби; 11) формирование навыков трудовой деятельности	60 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется социальным работником
4	Оказание помощи в овладении навыками работы на компьютере		1 – 5	состав социальной услуги: обучение получателей социальных услуг основам работы на компьютере	40 мин.	не более 1 раза в неделю	услуга предоставляется социальным работником